



# **Qualitätsbericht der BIG direkt gesund**

nach § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V

**für das Behandlungsprogramm  
Asthma bronchiale**

**Kalenderjahr 2020**

# Inhalt

<b>PRÄAMBEL .....</b>	<b>3</b>
<b>GRUNDLAGEN .....</b>	<b>4</b>
DMP-Teilnehmer zum 31.12.2020 .....	5
Altersverteilung der DMP-Teilnehmer .....	5
<b>QUALITÄTSSICHERUNGSMÄßNAHMEN INKL. INDIKATOREN UND ZIELERREICHUNG .....</b>	<b>6</b>
Ziel 1: Reduktion ungeplanter Behandlungen .....	7
Ziel 2: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten .....	8
Ziel 3: Wahrnehmung empfohlener Schulungen .....	9
Ziel 4: Reduktion des Anteils der rauchenden Teilnehmer .....	10
<b>WEITERE BERICHTSRELEVANTE AUSSAGEN .....</b>	<b>11</b>
Beendigung der Teilnahme von Versicherten am DMP .....	11
Darstellung nach Beendigungsgründen .....	11
<b>WEITERE INFORMATIONEN .....</b>	<b>12</b>

## Präambel

Zur strukturierten Betreuung chronisch Erkrankter bietet die **BIG direkt gesund** für bestimmte chronische Erkrankungen spezielle Behandlungsprogramme (Disease-Management-Programme, kurz DMP) an. Die DM-Programme sichern Betroffenen eine auf ihre Erkrankung abgestimmte, strukturierte Behandlung durch besonders qualifizierte Ärzte nach dem besten Stand der Wissenschaft.

Für die Durchführung von DMP hat die **BIG direkt gesund** Verträge mit Ärzten, Krankenhäusern und Rehabilitationseinrichtungen geschlossen. In den Verträgen sind Ziele und Maßnahmen zur Qualitätssicherung vereinbart.

## Grundlagen

Der vorliegende Bericht gemäß § 137f Absatz 4 Satz 2 des Sozialgesetzbuches 5 stellt die von der **BIG direkt gesund** durchgeführten versichertenbezogenen Maßnahmen zur Qualitätssicherung von DMP in den folgenden Regionen dar:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen
- Westfalen-Lippe

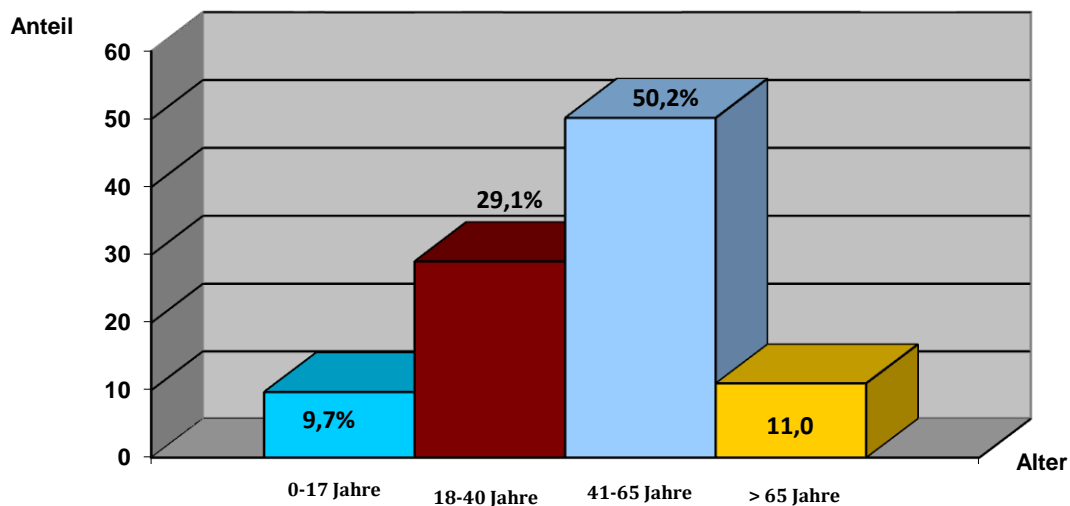
Regionen mit weniger als 10 DMP-Teilnehmern werden aus datenschutzrechtlichen Gründen generell nicht aufgeführt. Das betrifft die Regionen:

--

## DMP-Teilnehmer zum 31.12.2020

Region	Anzahl
Baden-Württemberg	259
Bayern	379
Berlin	604
Brandenburg	661
Bremen	29
Hamburg	102
Hessen	137
Mecklenburg-Vorpommern	175
Niedersachsen	344
Nordrhein	1141
Rheinland-Pfalz	81
Saarland	20
Sachsen	210
Sachsen-Anhalt	156
Schleswig-Holstein	93
Thüringen	125
Westfalen-Lippe	1171
<b>Gesamt</b>	<b>5.687</b>

## Altersverteilung der DMP-Teilnehmer



## **Qualitätssicherungsmaßnahmen inkl. Indikatoren und Zielerreichung**

Bei erstmaliger Einschreibung erhalten Versicherte zur Sicherstellung einer systematischen, aktuellen Information eine ausführliche Indikationsbroschüre, die grundlegende aktuelle Informationen zur Indikation Asthma bronchiale enthält.

Die weitere Qualitätssicherung wird vorrangig über eine individuelle, anlassbezogene Kommunikation mit den Versicherten geleistet, primär durch die Zusendung von Broschüren oder Informationsschriften, durch Remindersysteme, ggf. kann ein persönliches Telefonat oder ein Gespräch mit dem dafür einschlägig geschulten Mitarbeiter der Krankenkasse stattfinden.

## Ziel 1: Reduktion ungeplanter Behandlungen

Bei Versicherten mit Asthma bronchiale können Asthma-Anfälle und eine darauf basierende ungeplante ambulante als auch stationäre Behandlungen auch bei bester medizinischer Betreuung nicht ausgeschlossen werden. Hierdurch wird die Lebensqualität Betroffener gravierend beeinträchtigt. Dem Ziel der Reduktion ungeplanter Behandlungen durch unterstützende Maßnahmen wird deshalb besonders Rechnung getragen.

QS-Maßnahme: Es werden maximal jährlich ein Informationsbrief und die Broschüre „Notfälle“ versandt.

Region	Anzahl der mit Informationen versorgten DMP-Teilnehmer
Baden-Württemberg	7
Bayern	7
Berlin	7
Brandenburg	8
Bremen	0
Hamburg	0
Hessen	2
Mecklenburg-Vorpommern	1
Niedersachsen	5
Nordrhein	18
Rheinland-Pfalz	0
Saarland	0
Sachsen	3
Sachsen-Anhalt	2
Schleswig-Holstein	1
Thüringen	2
Westfalen-Lippe	15
<b>Gesamt:</b>	<b>78</b>

**Hinweis:** Auf Grund der im G-BA beschlossenen Ausnahmeregelungen bezüglich der COVID-19-Pandemie und zur Vermeidung von Kontakten ist die Qualitätssicherungsmaßnahme nicht bzw. nur eingeschränkt im Jahr 2020 durchgeführt worden.

## Ziel 2: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

Die Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten ist ein wichtiges Qualitätsziel, um eine kontinuierliche strukturierte Behandlung gewährleisten zu können. Deshalb erhalten die Versicherten Informationen über das Programm, die Bedeutung aktiver Teilnahme und regelmäßiger Arzt-Besuche, wenn innerhalb der vorgesehenen Frist keine gültige Folgedokumentation vorliegt.

QS-Indikator: Anteil der Versicherten mit regelmäßigen Folgedokumentationen (entsprechend dem quartalsweisen bzw. halbjährlichen Dokumentationszeitraum) an allen eingeschriebenen Versicherten.

Zielwert: Im Mittel 90 Prozent über die gesamte Programmlaufzeit.

QS-Maßnahme: Es wird ein Informationsbrief versandt.

Region	Anzahl mit Informationen versorgter DMP-Teilnehmer	Zielerreichungsquote im Berichtszeitraum
Baden-Württemberg	16	
Bayern	22	
Berlin	38	
Brandenburg	31	
Bremen	3	
Hamburg	8	
Hessen	10	
Mecklenburg-Vorpommern	7	
Niedersachsen	21	
Nordrhein	79	
Rheinland-Pfalz	4	
Saarland	1	
Sachsen	17	
Sachsen-Anhalt	9	
Schleswig-Holstein	5	
Thüringen	7	
Westfalen-Lippe	77	
<b>Gesamt</b>	<b>355</b>	

**Hinweis:** Auf Grund der im G-BA beschlossenen Ausnahmeregelungen bezüglich der COVID-19-Pandemie und zur Vermeidung von Kontakten ist die Qualitätssicherungsmaßnahme nicht bzw. nur eingeschränkt im Jahr 2020 durchgeführt worden. Auf die Darstellung der Zielerreichungsquote wird deshalb verzichtet.



### Ziel 3: Wahrnehmung empfohlener Schulungen

Patientenschulungen unterstützen die Erkrankten im selbständigen und eigenverantwortlichen Umgang mit ihrer Krankheit. Im Rahmen von DMP werden spezielle Schulungsprogramme für Asthma bronchiale angeboten. Die Teilnahme an vom Arzt empfohlenen Schulungen ist wesentlicher Bestandteil des DMP.

QS-Maßnahme: Es wird maximal einmal pro Jahr ein Informationsbrief mit Inhalten über die Wichtigkeit der Teilnahme an Schulungen versandt.

Region	Anzahl der mit Informationen versorgten DMP-Teilnehmer
Baden-Württemberg	2
Bayern	5
Berlin	4
Brandenburg	1
Bremen	0
Hamburg	2
Hessen	1
Mecklenburg-Vorpommern	1
Niedersachsen	2
Nordrhein	6
Rheinland-Pfalz	0
Saarland	0
Sachsen	2
Sachsen-Anhalt	1
Schleswig-Holstein	2
Thüringen	1
Westfalen-Lippe	8
<b>Gesamt:</b>	<b>38</b>

**Hinweis:** Auf Grund der im G-BA beschlossenen Ausnahmeregelungen bezüglich der COVID-19-Pandemie und zur Vermeidung von Kontakten ist die Qualitätssicherungsmaßnahme nicht bzw. nur eingeschränkt im Jahr 2020 durchgeführt worden.

#### Ziel 4: Reduktion des Anteils der rauchenden Teilnehmer

Aufklärung und Information über unterstützende Maßnahmen zur Raucherentwöhnung sind ebenfalls ein wichtiger Bestandteil der Qualitätssicherung. Auf dokumentierten Wunsch erhalten die Versicherten entsprechende Informationsangebote zum Tabakverzicht.

QS-Maßnahme: Es wird ein Informationsbrief mit Aufklärung/Information über unterstützende Maßnahmen zur Raucherentwöhnung versandt.

Region	Anzahl der mit Informationen versorgten DMP-Teilnehmer
Baden-Württemberg	2
Bayern	5
Berlin	10
Brandenburg	4
Bremen	0
Hamburg	2
Hessen	2
Mecklenburg-Vorpommern	4
Niedersachsen	6
Nordrhein	13
Rheinland-Pfalz	0
Saarland	0
Sachsen	0
Sachsen-Anhalt	1
Schleswig-Holstein	2
Thüringen	0
Westfalen-Lippe	18
<b>Gesamt:</b>	<b>69</b>

**Hinweis:** Auf Grund der im G-BA beschlossenen Ausnahmeregelungen bezüglich der COVID-19-Pandemie und zur Vermeidung von Kontakten ist die Qualitätssicherungsmaßnahme nicht bzw. nur eingeschränkt im Jahr 2020 durchgeführt worden.

## Weitere berichtsrelevante Aussagen

### Beendigung der Teilnahme von Versicherten am DMP

Region	Anzahl der DMP-Teilnehmer
Baden-Württemberg	12
Bayern	19
Berlin	28
Brandenburg	17
Bremen	1
Hamburg	9
Hessen	10
Mecklenburg-Vorpommern	7
Niedersachsen	12
Nordrhein	45
Rheinland-Pfalz	6
Saarland	1
Sachsen	14
Sachsen-Anhalt	9
Schleswig-Holstein	6
Thüringen	12
Westfalen-Lippe	50
<b>Gesamt:</b>	<b>258</b>

### Darstellung nach Beendigungsgründen

Grund der Beendigung	Anzahl
Tod	16
Ende der Mitgliedschaft bei der Krankenkasse	205
Beendigung der Teilnahme durch den Versicherten	12
Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	5
Sonstige Gründe (z.B. medizinische Voraussetzungen nicht mehr gegeben)	20

**Hinweis:** Auf Grund der im G-BA beschlossenen Ausnahmeregelungen bezüglich der COVID-19-Pandemie ist die Beendigung der DMP Teilnahme auf Grund fehlender Dokumentationen für das Jahr 2020 ausgesetzt worden. Im Beendigungsgrund „Fehlende aktive Teilnahme“ werden nur die Fälle auf Grund der Nicht-Wahrnehmung von empfohlenen Schulungen ausgewiesen.

## Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den strukturierten Behandlungsprogrammen der **BIG direkt gesund** erhalten die Versicherten unter [www.big-direkt.de](http://www.big-direkt.de)

Das DMP-Team der BIG erreichen die Versicherten außerdem per:

Post:               BIG direkt gesund  
                      DMP-Team  
                      Rheinische Straße 1  
                      44137 Dortmund

E-Mail:             [DMP-Verteiler@big-direkt.de](mailto:DMP-Verteiler@big-direkt.de)  
  
                      [info@big-direkt.de](mailto:info@big-direkt.de)

Telefon:            0231.5557-3311

Telefax:            0231.5557-199