

BIG zum vierten Mal in Folge mit „gut“ bewertet Direktkrankenkasse regelmäßig beim Service-TÜV

Sabine Pezely
Leiterin Pressestelle
presse@big-direkt.de
Fon 0231.5557-1010
Fax 0231.5557-4010
Mobil 0171.5403023

Berlin/Dortmund, 25.09.2009

Berlin/Dortmund - Alle zwei Jahre lässt Deutschlands einzige Direkt-
krankenversicherung BIG ihren Service vom TÜV prüfen. Um die Krite-
rien für das Siegel „Service tested“ zu erfüllen, müssen ausgewählte
Fragen zur Serviceleistung mindestens mit einem „gut“ bewertet wer-
den. Die repräsentative Erhebung, bei der in den vergangenen Wochen
990 BIG-Versicherte nach ihrer Zufriedenheit befragt wurden, ergab
zum vierten Mal in Folge eine „eins“ vor dem Komma. Gegenüber dem
Wert von vor zwei Jahren verbesserte sich die Bewertung sogar leicht
von 1,90 auf 1,86.

In einer Phase, in der alle gesetzlichen Krankenkassen den einheitli-
chen Beitragssatz von 14,9 Prozent erheben müssen und 95 Prozent
der Leistungen vom Gesetzgeber vorgeschrieben sind, heißt das: Auch
unter den Bedingungen des Gesundheitsfonds kann BIG direkt gesund
den Servicevorsprung vor ihren Mitbewerbern ausbauen. 78,5 Prozent
der Befragten würden sich nach ihren bisher gemachten Erfahrungen
wieder bei der BIG versichern. Auch die mit 85 Prozent hohe Bereit-
schaft, Freunden und Bekannten die BIG zu empfehlen, spricht für Ser-
vice und Leistung der Direktkrankenkasse.

„Die hohe Zufriedenheit unserer Kunden beweist, dass unsere conse-
quente Ausrichtung auf Beratung per Internet und Telefon richtig ist“,
kommentiert Frank Neumann, Vorstandsvorsitzender der BIG, das gute
Ergebnis. Dies würde auch das sehr gute Abschneiden im diesjährigen
Service-Check der TCP Terra Consulting Partners belegen. Die auf das
Gesundheitswesen spezialisierte Strategie- und Marketingberatung
testete zum dritten Mal in Folge die im Internet angebotenen Services
von 50 Kassen. Bei den Testkriterien „Bearbeitungszeit“ und „Beson-
derheiten/Highlights/zusätzlicher Service“ kam BIG jeweils sogar auf
den Spitzenplatz. „Das sehr gute Abschneiden bestätigt unseren An-
spruch, vor allem online ganz vorn als Dienstleister im Gesundheits-
markt mitzuspielen“, bekräftigt der BIG-Vorstand.

Über BIG direkt gesund

BIG direkt gesund ist Deutschlands erste gesetzliche Direktkrankenkasse. 1996 gegründet,
hat die BIG heute bundesweit rund 390.000 Versicherte. BIG hat ihren Rechtssitz in Berlin und
beschäftigt am operativen Standort in Dortmund über 500 Mitarbeiter. Mehr Informationen zum
Unternehmen finden Sie unter www.big-direkt.de/unternehmen.

www.big-direkt.de

BIG direkt gesund
Semerteichstraße 54-56
44141 Dortmund

Kostenloser
24h-Direktservice
0800.54565456

Rechtssitz
Charlotten-Carree
Markgrafenstraße 62
10969 Berlin

Seite 1 von 1

