

BIG direkt gesund

Die Bundesinnungskrankenkasse!



www.big-direkt.de



direkt gesund

Die Fakten auf einen Blick

- :: BIG steht für Bundesinnungskrankenkasse Gesundheit
- :: gegründet 1996 durch die Innung der Hörgeräteakustiker in Dortmund
- :: Rechtssitz seit 2005 in Berlin
- :: 518 Mitarbeiter
- :: 275.000 Mitglieder und 383.000 Versicherte bundesweit (Stand 11/2011)

Ein gutes Konzept: das Direktprinzip

:: Service und durchdachte Leistungen

- Versicherung wann und wo die Versicherten wollen: 24h-Direktservice über Internet, Mail, Telefon, Fax, Post und BIG App
- wirtschaftlicher Umgang mit Versichertengeldern durch eine schlanke Verwaltung
- keine Geschäftsstellen und Außendienstmitarbeiter
- durchdachte Versorgungskonzepte und Produkte wie Burnout-Programm, Homöopathie und Bonusprogramm BIGtionär
- maßgeschneidertes Preis-Leistungsverhältnis

So sehen uns unsere zufriedenen Kunden

... stellvertretende typische Aussagen

- :: „Die Mitarbeiter sind sehr sympathisch und sie bemühen sich schnell, eine gute Lösung zu finden...“
- :: „Alles geht sehr schnell bei der BIG. Die ist freundlich und unkompliziert.“
- :: „Der Infofluss bei der BIG ist sehr gut und mir gefällt die schnelle
- :: Bearbeitung der Anfragen.“
- :: „...Mitarbeiter sind sehr, sehr nett. Helfen immer gleich weiter und
- :: versuchen alles möglich zu machen.“

Wofür steht die BIG?



www.big-direkt.de



Wofür steht die BIG?

:: Innovation

Die BIG setzt Standards in der GKV: Innovative Lösungen bei der Versorgung unserer Versicherten und die Nutzung von modernen Technologien sind für uns selbstverständlich.

:: Verlässliche Solidarität

Als gesetzliche Krankenkasse steht für uns die wirtschaftliche Gewinnmaximierung nicht im Vordergrund. Vielmehr widmen sich unsere Mitarbeiter und die ehrenamtlichen Vertreter des Verwaltungsrates vor allem dem Wohl der Mitglieder. Ihre Gesundheit ist schließlich unser Ziel.

Wofür steht die BIG?

Unser Service-Anspruch
Kompetent, unbürokratisch und schnell.
Das bestätigt unser TÜV-Siegel zum fünften mal in Folge mit der Note gut (1,86).

Das gute TÜV Ergebnis wird durch die Beurteilung der Assekurata bestätigt.
Das Besondere an diesem Rating:
Assekurata bewertet die ganzheitliche Unternehmensqualität. Neben der Finanzqualität werden auch die Entwicklung, das Leistungsangebot und vor allem die Kundenorientierung bewertet.



So arbeitet die BIG

:: Motivierte Mitarbeiter

Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege – dynamisches Wachstum seit 1996
=> Erfolgsmodell in der gesetzlichen Krankenversicherung.

Über 500 moderne und zukunftssichere Arbeitsplätze. Die Ausbildung der eigenen Nachwuchskräfte gehört zur Unternehmensstrategie.

Intensive Fortbildung bereitet die BIG-MitarbeiterInnen optimal auf steigende Service-Ansprüche der Kunden vor.

Warum zur BIG wechseln?

- ⌘ Sie erreichen unsere MitarbeiterInnen rund um die Uhr telefonisch oder über www.big-direkt.de.
- ⌘ Sie profitieren von einem innovativen Leistungsangebot wie zum Beispiel Burnoutversorgung und Naturheilverfahren.
- ⌘ Durch die Teilnahme an unserem Bonusprogramm BIGtionär können Sie jährlich attraktive Geldprämien erhalten
- ⌘ Vorteilhafte Wahltarife BIGselect Natur, Dental, Prämie bei Leistungsfreiheit
- ⌘ Ihre Beiträge verwenden wir effizient, indem wir an Verwaltungskosten sparen, nicht an Leistungen.
- ⌘ Ersparnis bis zu 900,- Euro pro Jahr durch Wahltarif BIGselect Selbstbehalt und Prämie bei Leistungsfreiheit möglich.
- ⌘ Alle Leistungen gesetzlichen Krankenversicherung

Innovationen der BIG

- ⌘ Bonusprogramm BIGtionär
- ⌘ BIGprohealth Online-Gesundheitsprogramme (inklusive Gesundheitscheck)
- ⌘ Gesundheitstrainer online
- ⌘ Integrierte Versorgung für Burnout-Syndrom
- ⌘ Frühgeburtenprävention
- ⌘ Naturheilverfahren
- ⌘ Zusatzversicherungen Concordia
- ⌘ Freie Krankenhauswahl
- ⌘ Wahltarife BIGselect Natur, Dental, Selbstbehalt und Prämie bei Leistungsfreiheit
- ⌘ Disease Management Programme
- ⌘ Sowie die umfassenden Leistungen einer gesetzlichen Krankenkasse

Warum Mitarbeiter bei der BIG versichern?

- ∴ Einfache und schnelle Abwicklung von Meldungen und Beitragsnachweisen über den geschützten Service-Bereich BIGexklusiv auf www.big-direkt.de
- ∴ Einmalig günstige Umlagesätze:
 - U1 1,9 % bei 80 % Erstattung
 - U2 0,35 % bei 100 % Erstattung
- ∴ Die Kommunikation mit nur einer Krankenkasse spart Zeit und Geld

Vorstand und Verwaltungsrat

:: Vorstand

Der hauptamtliche Vorstand vertritt die BIG als Körperschaft öffentlichen Rechts nach außen und leitet das operative Geschäft. Frank Neumann bekleidet die Position als Vorstandsvorsitzender seit 1996. Seit dem 01.12.2010 führt Herr Neumann die BIG gemeinsam mit Herrn Peter Kaetsch, stellv. Vorstandsvorsitzender.

:: Verwaltungsrat

Der ehrenamtliche Verwaltungsrat der BIG stellt sicher, dass die Mitgliedsbeiträge gemäß der Grundsätze von Sparsamkeit und Wirtschaftlichkeit eingesetzt werden. Er setzt sich paritätisch aus Arbeitgeber- und Versichertenvertretern zusammen.

Historie

:: 1996

Die Bundesinnung der Hörgeräteakustiker gründet die BIG - Die Direktkrankenkasse.

:: 1997

Frank Neumann wird Vorstand.

:: 1998

Start des Modellprojekts Naturheilverfahren

:: 2000

Die BIG beschäftigt mehr als 100 Mitarbeiter und zählt mehr als 50.000 Versicherte.

Historie

:: 2002

Als erste deutsche Krankenkasse bietet die BIG einen barrierefreien Internetauftritt an. Onlinegang des Diskussionsportals www.krankenkasse.de. Die BIG begrüßt den 100.000sten Versicherten.

:: 2003

Die „Dortmunder Erklärung“ verdeutlicht Forderungen an eine wettbewerbsorientierte Gesundheitspolitik. Als erste bundesweit tätige Krankenkasse erhält die BIG das Siegel „TÜV Service tested“. 200 Mitarbeiter engagieren sich für 175.000 Versicherte.

Historie

∴ 2004

Über 200.000 Versicherte vertrauen der BIG. Über die Kooperation mit dem unabhängigen Finanzdienstleister impuls AG bietet die BIG ihren Versicherten Zusatzversicherungen an. Erstes Versorgungskonzept für Burnout gestartet.

∴ 2005

Die BIG verlegt ihren Sitz zum 1. April 2005 nach Berlin und übernimmt damit landesverbandsartige Aufgaben. Zum 1. Mai startet eine Organisationsreform, mit der die BIG auf die Anforderungen im Wettbewerb reagiert und sich zukunftsfähig am Markt aufstellt. Der TÜV Saarland testet unseren Service und vergibt die Note 1,62.

Historie

:: 2006

Die BIG feiert Ihr 10-jähriges Jubiläum. Mit mittlerweile über 207.000 Mitgliedern zählt die BIG zu den 40 größten Krankenkassen bundesweit.

:: 2007

Frank Neumann geht als Vorstandsvorsitzender in sein elftes Jahr bei der BIG.

:: 2009

Trotz der Einführung des einheitlichen Beitragssatzes von 15,5 Prozent (ab Juli 14,9 Prozent) bleibt die BIG mit individuellen Tarifen und optimalen Service auf der Erfolgspur. Aus BIG – Die Direktkrankenkasse wird BIG direkt gesund. Mit neuem Logo und neuem Auftritt blickt die BIG optimistisch in die Zukunft.

Historie

:: 2010

Mit der Einführung des BIGtionärs, des Gesundheitschecks und des Gesundheitstrainers online festigt BIG direkt gesund die Marktführerschaft im Bereich der gesetzlichen Direktkrankenversicherung. Zum 01.12.2010 nimmt Peter Kaetsch seine Position als stellv. Vorstandsvorsitzender ein.

:: 2011

Der Umzug in das neue Verwaltungsgebäude am Dortmunder U ist vollzogen. Die Mitarbeiter sind, nachdem sie in den letzten Jahren auf insgesamt drei Gebäude verteilt waren, nun an der Rheinischen Straße im Zentrum Dortmunds unter einem Dach vereint.