

Barrierefreiheit

Die BIG legt bei der Gestaltung und Umsetzung ihrer Website großen Wert auf Barrierefreiheit. Barrierefreiheit im Internet bedeutet, dass alle Menschen einen gleichwertigen Zugang zu den Inhalten und Funktionen des Internetauftritts haben.

Die BIG orientiert sich dabei an den Anforderungen der BITV (Barrierefreie Informationstechnik-Verordnung) und den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0, insbesondere an den Kriterien des BITV-Tests, einem Prüfverfahren zur umfassenden Prüfung der Barrierefreiheit von Webangeboten.

Einhaltung von Webstandards

Die BIG Website achtet darauf, die vom W3C verabschiedeten Webstandards einzuhalten, um eine hohe Qualität sicherzustellen und die Nutzbarkeit mit möglichst vielen Betriebssystemen, Browsern, assistiven Programmen, Hilfsmitteln und mobilen Endgeräten zu gewährleisten. Die BIG Website wird mit Hilfe des W3C Validators auf Validität geprüft.

Webstandards und Barrierefreiheit

[BITV](#)

[WCAG 2.0](#)

[BITV-Test](#)

[W3C Validator](#)

Seitentitel

Jede Webseite der BIG hat einen ihr eigenen Seitentitel, der den Inhalt der Webseite widerspiegelt. Gerade Nutzer von Screenreadern können so schnell erkennen, was auf der Webseite zu erwarten ist und haben schon einen ersten guten Orientierungspunkt.

Überschriften

Die Überschriften der BIG Website sind übersichtlich und logisch strukturiert und erfassen alle Inhalte der Webseite. So werden auch Seitenbereiche und Bereiche an Kopf- und Fußende der Webseite mit Überschriften versehen (Strukturelle Navigation). Nutzer von Screenreadern können dadurch von Überschrift zu Überschrift springen oder sich eine Liste aller Überschriften anzeigen lassen. Die Seitenbereiche der Webseite können mit Hilfe der zusätzlichen Überschriften schnell erreicht werden und geben dem Nutzer eine gute Übersicht, wie die Webseite aufgebaut ist und welche Informationen zu erwarten sind.

Datentabellen

Alle Tabellen der BIG Website werden ausschließlich zur Darstellung tabellarischer Daten verwendet. Um Nutzern von Screenreadern das Lesen von Datentabellen zu erleichtern, werden sie entsprechend den gängigen barrierefreien Standards optimiert, mit Tabellenüberschriften versehen und die Inhalte von Spalten und Zeilen per HTML eindeutig zugeordnet.

Video und Audio

Auf der BIG Website werden auch Videos, Audiodateien und der BIG Podcast integriert. Für jedes durch die BIG erstellte Video steht eine Audiobeschreibung und Untertitelung zur Verfügung. Für einige Videos ist auch ein Hörfilm produziert worden. Für Audiodateien wird entweder ein Transkript zum Download angeboten oder es wird direkt in den Video-Player mit eingebunden. Der BIG Podcast kann auf der Webseite direkt beim jeweiligen Podcast nachgelesen und durchgeblättert werden.

Video- und Audiodateien werden auch als Download angeboten, Format und Größe der Dateien sind jeweils nach dem Titel angegeben.

Für Video und Audiodateien nutzt die BIG einen Video-Player mit den gängigen Bedienungsmöglichkeiten. Um die Untertitelung zuzuschalten, müssen Sie den Button „CC“ (Closed Caption) aktivieren. Die Audiobeschreibung schalten Sie mit Klick auf den Button „AD“ (Audio Description) zu. An jeder Stelle des Videos oder der Audiodatei können Sie Untertitelung oder Audiobeschreibung zuschalten, sie läuft zeitsynchron mit.

Verständlichkeit

Die BIG legt großen Wert auf die Verständlichkeit ihrer Informationen. Mit Hilfe des Moduls „verständliche Sprache“ wird die Website auf Basis des Lesbarkeitsindex Flesh Reading Ease optimiert. Damit werden Stellen mit schwer verständlicher Sprache erkannt und entsprechend vereinfacht. Unterstützt wird die Verständlichkeit durch die gute Navigationsführung und semantische Gliederung der BIG Website.

Verständlichkeit

[Flesh Reading Ease](#)

Änderung der Schriftgröße

Sie können manuell in ihrem Browser die Schriftgröße anpassen. Es stehen Ihnen dabei meistenthin zwei Optionen zur Verfügung: Sie können nur den Text der Webseite (Textzoom) vergrößern oder das gesamte Layout (Pagezoom). Im Internet Explorer ab Version 7 erreichen sie den Textzoom über den Menüpunkt Seite > Textgröße. Im Firefox müssen Sie, wenn sie nur den Text vergrößern wollen, im Menüpunkt Ansicht > Zoom die Option "Nur Text zoomen" aktivieren.

Um das gesamte Layout zu vergrößern, wählen Sie im Internet Explorer ab Version 7 im Menüpunkt Seite > Zoom den gewünschten Wert aus oder Sie drücken alternativ die STRG-Taste und die „+“- bzw. „-“-Taste. Im Firefox vergrößern Sie das gesamte Layout über den Menüpunkt Ansicht > Zoom, ohne dass Sie die Option Nur Text zoomen aktivieren. Alternativ können Sie ebenfalls die STRG-Taste und die „+“- bzw. „-“-Taste nutzen.

In Safari vergrößern Sie das gesamte Layout über den Menüpunkt Ansicht > Vergrößern, alternativ wieder mit der STRG-Taste und der „+“- bzw. „-“-Taste. Um nur den Text zu vergrößern, aktivieren sie über den Menüpunkt Ansicht die Option „Nur Text zoomen“. Opera und Chrome bieten nur die Möglichkeit an, das gesamte Layout der Webseite zu vergrößern.

Eine detaillierte Anleitung zur Vergrößerungsfunktion Ihres Browsers finden Sie auf

[Die Vergrößerungsfunktion Ihres Browsers](#)

Nutzung mit Tastatur

Alle Inhalte und Funktionen sind auch ohne Maus bedienbar. Um die BIG Website mit der Tastatur zu nutzen, drücken Sie wiederholt die Tabulatortaste und bewegen sich so über die Website, von Link zu Link bzw. durch alle Inhalte der Webseite, die per Tastatur erreicht werden können – wie etwa auch Formulare. Das aktuell ausgewählte Element auf der Webseite ist visuell hervorgehoben. Um mit der Tastatur einen ausgewählten Link zu aktivieren, drücken Sie auf die ENTER-Taste.

Am Anfang der Webseite stehen Tastaturnutzer Sprunglinks zur Verfügung, mit denen Sie direkt auf die Hauptnavigation, den Inhalt der Webseite oder den meineBIG-Login gelangen. Im Inhaltsbereich führt sie ein Link auch wieder zurück an den Anfang der Seite. Im Formularbereich können Sie mit Hilfe des Sprunglinks „Zum Formularfehler“ direkt zum Formular springen und finden dort einen Link, der sie zum ersten Fehler im Formular führt.

Verlinkungen

Verlinkungen, die in einem neuen Fenster geöffnet werden, werden im TITLE-Attribut mit einem entsprechenden Hinweis versehen. Nutzer von assistiven Programmen müssen diese Zusatzfunktionen erst aktivieren, um den Hinweis zu erhalten.

Farben und Kontraste

Farben und Kontraste der BIG Website sind so gestaltet, dass sie den Kontrastanforderungen des [WCAG 2.0](#) und des [BITV-Tests](#) entsprechen. Nutzer, die auf stärkere Kontraste angewiesen sind, können in ihrem Browser eigene Einstellungen vornehmen. Alle Inhalte der BIG Website sind auch bei benutzerdefinierten Farben lesbar.

Javascript

Die BIG Website ist auch ohne Javascript vollständig nutzbar. Allerdings empfehlen wir Javascript im Browser zu aktivieren, um alle Zusatzfunktionen auch nutzen zu können.

Nutzung mit Screenreader

Die BIG legt Wert darauf, dass ihre Website mit Screenreadern gut genutzt werden kann. Dies wird durch eine gute semantische Strukturierung der Website, aussagekräftige Alternativtexte für alle Bilder, die Auszeichnung von Abkürzungen und Akronymen und der Kennzeichnung von fremdsprachigen Ausdrücken, um die Sprachausgabe von Screenreadern zu unterstützen, erreicht.

Die BIG Website kann mit Hilfe der Tastatur gut bedient werden und der Einsatz von Sprunglinks kommt daher auch Nutzern von Screenreadern zu gute. Zusätzliche Informationen werden noch mit Hilfe von [WAI-ARIA](#) zur Verfügung gestellt.

Screenreader

[JAWS](#)

[NVDA](#)

Einsatz von WAI-ARIA

Um für Nutzer mit Screenreadern die Arbeit einfacher und transparenter zu machen, wird auf den aktuellen Standard [WAI-ARIA](#) gesetzt. Die BIG Website hat [WAI-ARIA](#) Orientierungspunkte integriert, die mit Hilfe eines Screenreaders ausgelesen werden können und eine zusätzliche Orientierung zum Aufbau der BIG Website bieten.

Hinweis für Nutzer des Screenreader JAWS: Ab JAWS 10 können Sie sich mit der Tastaturkombination „Einfügen“ (EINFG) + „Steuerung“ (STRG) + „ö“ eine Liste aller Orientierungspunkte anzeigen lassen. Sie können auch mit der Taste „ö“ durch die Orientierungspunkte auf der Webseite navigieren. Im Screenreader NVDA wäre das dann die Taste „d“.

Die Formulare der BIG Website werden mit Hilfe von [WAI-ARIA](#) angereichert, um wichtige Informationen für Screenreader im Formularmodus zur Verfügung zu stellen.

[WAI-ARIA](#)

[Accessible Rich Internet Applications \(WAI-ARIA\) 1.0](#)

PDF-Dateien

Zum Öffnen der angebotenen PDF-Dateien benötigen sie den Adobe PDF-Reader. Dieses Programm können Sie auf kostenlos herunterladen. PDF-Dateien sind durch ein entsprechendes Symbol gekennzeichnet. Der Titel der PDF-Datei, Angaben zur Dateigröße und zur Barrierefreiheit werden ebenfalls angeführt.

Derzeit sind die PDF-Dateien der BIG Website nicht barrierefrei. Grundsätzlich versucht die BIG, PDF-Dateien als HTML-Seiten anzubieten. Noch vorhandene nicht barrierefreie PDF-Dateien sind entsprechend gekennzeichnet.

Adobe PDF-Reader

[Adobe PDF-Reader herunterladen](#)

Letzte Barrieren

Bei einigen Inhalten und Funktionen sind wir auf Drittanbieter und Inhalten von anderen Webdiensten angewiesen, die nicht oder noch nicht barrierefrei angeboten werden.

Wir arbeiten beständig daran, die Barrierefreiheit der BIG Website zu verbessern. Stoßen Sie auf Probleme? Haben Sie etwas nicht gefunden? Vermissen Sie etwas Wichtiges? Wir helfen Ihnen weiter. Nutzen Sie doch einfach unser Feedback-Formular.

Feedback-Formular

[Probleme mit der Barrierefreiheit?](#)

Strukturierung der Inhalte und Navigation

Alle Inhalte sind mit semantischen Strukturelementen wie Überschriften, Absätze oder Listen gegliedert.

Die BIG Website weist eine einfache Gliederung auf: Die Hauptrubriken (Hauptnavigation) sind über das horizontale Menü am Anfang der Seite erreichbar. Die jeweiligen Unterrubriken werden in der linken Navigationsspalte angezeigt. Zusätzliche Navigationsmöglichkeiten finden Sie auch noch im Kopfbereich und am Ende der Webseite.

Im rechten Seitenbereich der Webseite finden sich schnelle Einstiegsmöglichkeiten ins Thema wie eine Liste von Schlagworten (Tagcloud) oder der Direkteinstieg. Jederzeit ist klar erkennbar, wo man sich aktuell befindet und ist auch ohne Farben hervorgehoben. Unterstützt wird die Orientierung noch durch einen Navigationspfad (Breadcrumb), der den aktuellen Punkt in der Bereichshierarchie klar macht.

Für den Gesamtüberblick steht für die BIG Website auch eine Inhaltsübersicht zur Verfügung. Sie können auch die BIG Volltextsuche nutzen, um bestimmte Dokumente schnell zu erreichen.

Druckfunktion

Die zentralen Inhalte der BIG Website können Sie im DIN A4-Format ausdrucken. Nutzen Sie dafür die Druckfunktion des jeweiligen Browsers.