



direkt gesund

FAQ zum Unternehmen BIG

Hier finden Sie die Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um das Unternehmen BIG direkt gesund.

Fragen zum Thema

Wer ist BIG direkt gesund?

Die BIG ist die "BundesInnungskrankenkasse Gesundheit". Sie wurde 1996 durch die Bundesinnung der Hörgeräteakustiker gegründet und ist die erste gesetzliche Direktkrankenkasse Deutschlands. Direktkrankenkasse bedeutet für uns: ein Sitz, wenig Verwaltung und immer erreichbar. Die BIG ist schneller, arbeitet effizienter und kundenorientierter als andere Krankenkassen. Und das Konzept gibt uns Recht: Über 400.000 Versicherte vertrauen der BIG.

Ein weiterer Vorteil für Sie: Wir bieten Ihnen an 7 Tagen in der Woche einen 24-Stunden-Service: Über die kostenlose Hotline 0800.54565456 und auf unserer Internetseite können Sie uns rund um die Uhr erreichen und Ihr Anliegen klären.

Was heißt »Direktkrankenkasse«?

Als erste Direktkrankenkasse Deutschlands verfolgen wir von Anfang an ein konsequent durchdachtes und einfaches Konzept: das Direktprinzip. Die Idee hinter der BIG lässt sich schnell beschreiben: eine konsequente Online-Ausrichtung und Service in neuer Qualität. Wir verzichten auf teure Filialen und nutzen stattdessen moderne Kommunikationswege. Niedrige Verwaltungskosten, ein sehr gutes Preis-Leistungsverhältnis und ein ausgezeichnete Service sind das überzeugende Ergebnis.

Welchen Vorteil habe ich, wenn ich zur BIG wechsele?

Wir bieten Ihnen ein maßgeschneidertes Preis-Leistungs-Verhältnis – auch mit Gesundheitsfonds. Denn Einheitsbeitragssatz heißt nicht Einheitspreis! Neben der Sicherheit einer gesetzlichen Krankenversicherung profitieren Sie von vielfältige Zusatzleistungen wie z.B. Professionelle Zahnreinigung oder Osteopathie, individuellen Einsparmöglichkeiten durch die Wahltarife und einem kompetenten 24-Stunden-Service. Wir sind für Sie da – immer wenn Sie uns brauchen, unbürokratisch und direkt.

Wo befindet sich Ihr Firmensitz? Wie kann ich die BIG erreichen?

Unser Verwaltungs-Standort befindet sich in Dortmund.

Anschrift:

BIG direkt gesund
Rheinische Straße 1
44137 Dortmund

Unser Rechtssitz befindet sich in Berlin.

BIG direkt gesund
Charlotten-Carree
Markgrafenstraße 62
10969 Berlin

kostenlose 24-Stunden-Hotline: 0800.54565456

Telefon: 0231.5557-0

Telefax: 0231.5557-199

Internet: www.big-direkt.de

E-Mail: info@big-direkt.de

Haben Sie auch andere Zweigstellen?

Als Direktkrankenkasse bündeln wir unsere Kräfte an unserem Verwaltungs-Standort in Dortmund. Durch unsere schlanke und effiziente Verwaltung können Sie uns jederzeit flexibel erreichen.

Seit wann gibt es die BIG? Wie viele Mitglieder haben wir?

Die BIG gibt es seit dem 1. Juli 1996. Mittlerweile betreuen wir rund 414.000 Versicherte.

Wie zuverlässig ist die BIG?

Die BIG ist eine gesetzliche Krankenkasse, eine Körperschaft des öffentlichen Rechts, die wie jede gesetzliche Krankenkasse vom Bundesversicherungsamt überwacht und kontrolliert wird. Wir verfügen außerdem über besonders geschulte Mitarbeiter. Sollten Sie also Fragen oder Probleme haben, erreichen Sie uns unter 0800.54565456 rund um die Uhr.