



direkt gesund

Kontaktadressen von BIG direkt gesund

Wir freuen uns, dass Sie mit uns in Kontakt treten möchten.

Adresse der BIG in Dortmund

BIG direkt gesund
Rheinische Straße 1
44137 Dortmund

Telefonnummern der BIG

Kostenloser 24h-Direktservice: 0800.54565456

Fon: 0231.5557-0

Fax: 0231.5557-199

Kostenlose Rufnummer aus Spanien, Italien, Frankreich, Österreich, Niederlande
(Festnetz): 00800.54565455

Kostenlose Rufnummer aus der Türkei (Festnetz): 00800.491.54565455

Online-Filiale meineBIG

Einfach für meineBIG registrieren

In der Online-Filiale meineBIG können Sie bequem vom Smartphone aus vieles erledigen: Krankmeldungen hochladen, sich Rechnungen erstatten lassen oder Leistungen beantragen. Über 50 Formulare und Services finden Sie in meineBIG!

E-Mail an die BIG

E-Mail: info@big-direkt.de

Unverschlüsselte E-Mails können von Unbefugten gelesen und manipuliert werden. Darum beantworten wir Anfragen, in denen es um personenbezogene Daten von Versicherten geht, grundsätzlich per E-Mail mit verschlüsseltem Anhang oder auf dem Postweg.

Bitte beachten Sie, dass das Risiko auch bei E-Mails besteht, die Sie an uns senden. Wenn Sie sichergehen wollen, dass Ihre Daten geschützt bleiben, nutzen Sie zur Kontaktaufnahme mit der BIG das Kontaktformular. Die Daten, die Sie dort eingeben, werden per HTTPS verschlüsselt an uns verschickt und sind so vor fremdem Zugriff geschützt.

De-Mail

Bei Widersprüchen gibt es besondere Form- und Fristvorschriften. Haben Sie ein eigenes De-Mail-Konto und eine eigene dazugehörige De-Mail-Adresse? Dann können Sie Widersprüche rechtswirksam elektronisch übermitteln an behoerdenpostfach@big-direkt.de-mail.de

Infos zur De-Mail finden Sie hier.

Rechtssitz der BIG

BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz: BIG direkt gesund

(Körperschaft des öffentlichen Rechts)

Charlotten-Carree
Markgrafenstraße 62
10969 Berlin
Fon: 0231-5557-0

Bankverbindung

Geldinstitut	Swift (BIC)	IBAN
Dortmunder Volksbank	GENODEM1DOR	DE48 4416 0014 2361 5550 00
Commerzbank	COBADEFFXXX	DE75 4404 0037 0345 6555 00