

Facharzttermine einfach organisiert - mit dem Arztterminservice der BIG

Mit dem Arztterminservice der BIG sichern Sie sich jetzt den schnellstmöglichen Termin bei einem Facharzt in Ihrer Nähe – ganz gleich, ob beim Radiologen, Orthopäden oder Neurologen. Eine Überweisung ist dafür nicht notwendig. Den Service bieten wir in Kooperation mit Vilua Healthcare GmbH an.

Coronavirus: Absagen von Arztterminen

Aufgrund der aktuellen Entwicklungen in Sachen Coronavirus müssen Ärzte zunehmend Termine für Corona-Patienten freihalten. Aus diesem Grund kann es zu Terminabsagen durch unseren Arztterminservice kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

So funktioniert's

Terminwunsch mitteilen

Teilen Sie unserem Anbieter Ihren Terminwunsch beim Facharzt mit – entweder online in [meineBIG](#) oder telefonisch über die gebührenfreie Servicenummer 0800.2443473 (montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr).

Hierzu benötigen wir einige Informationen:

Welchen Facharzt möchten Sie konsultieren?

Bei welchem Arzt würden Sie den Termin gerne vereinbaren?

Welcher Tag und welche Tageszeit wären Ihnen am liebsten?

Was gibt es bei Ihrer Behandlung speziell zu beachten?

Wichtig: Angaben zur gewünschten Behandlung. Ohne diese Angaben kann leider kein Termin bei einem Facharzt vereinbart werden.

Terminvereinbarung

Unser Anbieter organisiert einen Facharzttermin passend zu Ihren Angaben und ist stets darum bemüht, einen zeitnahen Termin für Sie zu vereinbaren.

Info an Sie und Erinnerung auf Wunsch

Sie erhalten innerhalb von 48 Stunden eine Rückmeldung zu Ihrer Terminanfrage – je nach Wunsch per SMS, Anruf oder E-Mail. Gern erinnern wir Sie auch kurz vor dem Termin.

Wenn Sie für den Online-Service „meineBIG“ registriert sind, können Sie im Bereich „Meine Arzttermine“ Ihre gebuchten Termine und den Bearbeitungsstand einsehen.

Falls Sie den gebuchten Termin einmal nicht wahrnehmen können, melden Sie sich bitte direkt in der Arztpraxis, um den Termin abzusagen.

Bei diesen Ärzten/ Einrichtungen ist KEINE Terminvereinbarung möglich

Psychologen und Psychotherapeuten

Hausärzte und praktische Ärzte (ausgenommen Kinder- & Jugendärzte)

Schlaflabor

Krankenhaus / stationäre Behandlung

OP-Termine

Osteopathen, Physiotherapeuten und alle weiteren nichtärztlichen Leistungserbringer

Bitte beachten Sie:

Den telefonischen Arztterminservice können Sie nur als Versicherter der BIG nutzen. Für den Online-Service benötigen Sie eine Registrierung für den geschlossenen Bereich „meineBIG“. Eine Terminsuche für Verwandte oder Freunde ist leider weder telefonisch noch online möglich.

Wichtig für Sie: Wenn Sie einen Termin beim Psychotherapeuten, Psychologen oder Hausarzt benötigen, nutzen Sie bitte die [Terminservicestellen](#) der Kassenärztlichen Bundesvereinigung!

Was Sie wissen sollten

Unser Arztterminservice kann Termine in der Regel nicht kurzfristiger vereinbaren, aber er nimmt Ihnen das lästige Suchen und Anrufen in verschiedenen Praxen ab. Wenn Sie dringend einen Termin brauchen oder eine Überweisung mit Dringlichkeitscode haben, wenden Sie sich bitte an die [Terminservicestellen](#) der Kassenärztlichen Bundesvereinigung

[Terminservicestellen der Kassenärztlichen Bundesvereinigung](#)

Wenn Sie schon einen Termin bei einem Facharzt vereinbart haben und diesen gerne vorverlegen möchten, kann der BIG-Arztterminservice leider nicht helfen. Er kann den Termin jedoch für Sie nach Ihren Vorgaben und Wünschen optimieren, also zum Beispiel eine andere Uhrzeit ausmachen.

Wenn Sie nicht sicher sind, welcher Facharzt Ihnen bei Ihren Beschwerden helfen kann, wenden Sie sich bitte an Ihren Hausarzt. Der Arztterminservice kann Sie dazu nicht beraten.

In Notfällen rufen Sie bitte den Rettungsdienst 112 oder eine Notfallambulanz vor Ort an.

[Schneller Termine bekommen über die Terminservicestellen der Kassenärzte](#)

Die Kassenärztlichen Vereinigungen sind durch das Terminservice- und Versorgungsgesetz (TSVG) verpflichtet, innerhalb einer bestimmten Frist für Patienten Termine bei Ärzten und Psychotherapeuten zu vereinbaren.

Alle Infos, in welchen Fällen Sie diesen Service nutzen können, finden Sie bei der Kassenärztlichen Bundesvereinigung

[Direkt zur Website der Kassenärztlichen Bundesvereinigung](#)

Die Terminservicestellen erreichen Sie unter der bundesweiten Telefonnummer des ärztlichen Bereitschaftsdienstes: 116117

[Sie suchen nach einem Facharzt in Ihrer Nähe?](#)

Dann nutzen Sie unsere Facharztsuche und finden Sie einfach und unkompliziert einen Facharzt in Ihrer Nähe. Bei Fragen rufen Sie uns gerne unter 800 5456 5456 an!

[Facharztsuche](#)

BIG direkt gesund 2020 - 0800 54565456 Kostenloser 24h-Direktservice