



## Patientenquittung: Besser informiert sein

Wann war ich eigentlich das letzte Mal beim Arzt? Und wie viel hat die Untersuchung gekostet? Und wurde überhaupt das Richtige abgerechnet? Mit der digitalen Patientenquittung erhalten Sie als BIG-Kunde zuverlässig Antworten auf diese Fragen.

### Was ist die Patientenquittung?

Wissen Sie noch genau, wann Sie das letzte Mal zum Beispiel beim Augenarzt waren? Das können Sie in der Patientenquittung nachvollziehen. Der Service liefert Ihnen einen Überblick über Ihre Untersuchungen, Medikamente, Krankenhausbehandlungen und mehr. Mit der digitalen Patientenquittung können Sie außerdem online Ihre Behandlungskosten im Detail nachvollziehen.

### Kostenfrei und sicher

Für diesen kostenlosen Service müssen Sie sich in meineBIG einloggen und zusätzlich registrieren. Ihre Daten sind durch eine sichere SSL-Verschlüsselung geschützt. Kündigen Sie den Service – was natürlich jederzeit möglich ist – sind Ihre Daten direkt gesperrt.

### Welche Daten liegen vor?

Ärzt abrechnungen erreichen die Krankenkassen teilweise erst mit einer Verzögerung von bis zu sechs Monaten. Das heißt, erst mit Abrechnungseingang tauchen die Behandlungen in der Quittung auf. Die Informationen über die Arzneimittel, Hilfsmittel und Heilmittel liegen bereits nach wenigen Wochen vor.

In Ihrer digitalen Patientenquittung haben Sie den Überblick über Kosten, die für Behandlungen beim Arzt oder Krankenhaus oder für Medikamente entstanden sind. Diese Daten müssen natürlich besonders geschützt werden. Daher liegt Ihre digitale Patientenquittung im geschützten Bereich meineBIG und Sie müssen sich gesondert per Post oder Fax registrieren.

### So funktioniert die Registrierung

#### Schritt 1: In meineBIG einloggen

Die Patientenquittung erreichen Sie über den geschützten Bereich meineBIG. Loggen Sie sich also wie gewohnt zunächst in meineBIG ein.

#### [meineBIG Login](#)

#### Schritt 2: Patientenquittung aufrufen

Von hier aus klicken Sie auf den Navigationsbutton „Patientenquittung“ oder klicken Sie auf den folgenden Link.

#### [Patientenquittung aufrufen](#)

#### Schritt 3: Registrieren

Klicken Sie dann auf registrieren und starten den Prozess.

#### Schritt 4: Registrierungsformular abschicken

Wichtig: Sie müssen am Ende Ihr Registrierungsformular ausdrucken und per Post oder Fax an uns senden. So werden Ihre Daten vor Missbrauch geschützt.

#### Schritt 5: Nutzungsfreigabe

Einige Tage später schalten wir Sie für die Nutzung frei. Dazu informieren wir Sie per E-Mail.

### Registrierung für jedes Familienmitglied notwendig

Für die Patientenquittung ist immer die Registrierung und das zugesendete Registrierungsformular notwendig - ganz gleich, ob man haupt- oder familienversichert ist.

### Diese Daten sind in der Patientenquittung angezeigt

- Arztbehandlungen
- Krankenhausaufenthalte
- Medikamente
- Heilmittel
- Hilfsmittel