



## Download und FAQ







Download und [FAQ](#): Kündigungsvordruck und Mitgliedsanträge, Leistungen, Infos für Arbeitgeber, der Geschäftsbericht der BIG - alle Infos bequem downloaden

### Downloads


#### Kündigungsvordruck und Mitgliedsanträge

-  [Kündigungsvordruck \(PDF, 5 kB, nicht barrierefrei\)](#)
-  [Freiumschlag zum Ausdrucken \(PDF, 39 kB, nicht barrierefrei\)](#)

### Leistungen

-  [BIG Leistungen A-Z \(PDF, 339 kB, nicht barrierefrei\)](#)
-  [BIGinformiert Kinder \(PDF, 59 kB, nicht barrierefrei\)](#)
-  [BIG-Leistungen-Familien \(PDF, 701 kB, nicht barrierefrei\)](#)
-  [BIGinformiert BIGmedcoach \(PDF, 64 kB, nicht barrierefrei\)](#)
-  [BIGinformiert Zahnersatz \(PDF, 61 kB, nicht barrierefrei\)](#)
-  [BIGinformiert Kieferorthopädie \(PDF, 72 kB, nicht barrierefrei\)](#)

### Infos für Arbeitgeber

-  [Daten, Fakten, Zahlen 2019 \(PDF, 79 kB, nicht barrierefrei\)](#)

### Geschäftsbericht der BIG

-  [Geschäftsbericht 2018 \(PDF, 2.621 kB, nicht barrierefrei\)](#)

### Fragen zum Thema

#### Wie ist die Kündigungsfrist bei der bisherigen Krankenkasse?

Ihre Kunden können Ihre alte Kasse jederzeit wechseln, vorausgesetzt sie sind mindestens 18 Monate dort versichert. Die Kündigungsfrist beträgt zwei Monate zum Monatsende. Führt die Krankenkasse einen Zusatzbeitrag ein oder streicht angekündigte Prämien ist auch eine außerordentliche Kündigung der Krankenkasse möglich.

#### Wer muss bei der alten Krankenkasse kündigen?

Die Kündigung muss immer durch den Kunden erfolgen. Sie muss per Post oder Fax bei seiner alten Kasse eingehen. Eine formlose schriftliche Kündigung ist ausreichend.

Einen Kündigungsvordruck für Ihre Kunden finden Sie unter dem Reiter Downloads.

#### Gilt die Kündigungsfrist auch bei Wechsel des Status innerhalb der GKV?

Ja, auch diese Kunden besitzen eine 18-monatige Bindungsfrist mit zweimonatiger Kündigungsfrist.

#### Wie läuft der Kündigungsprozess ab?

Nach Einreichung der schriftlichen formlosen Kündigung stellt die alte Krankenkasse innerhalb von 14 Tagen eine Kündigungsbestätigung aus. WICHTIG: Die BIG kann eine Mitgliedsbescheinigung nur ausstellen, wenn die Kündigungsbestätigung der alten Kasse vorliegt.

#### Krankenkasse kündigen

#### Wo reiche ich Unterlagen (Mitgliedsantrag, Kündigungsbestätigung etc.) ein?

Unterlagen (Mitgliedsanträge, Kündigungsbestätigungen, etc.) bitte an die BIG senden.

#### Wie lange dauert die Bearbeitung einer Neumitgliedschaft?

Bei vollständiger Vorlage aller nötigen Unterlagen beträgt die Bearbeitungsdauer in der Regel eine Woche.

#### Was passiert, wenn keine Kündigungsbestätigung der Vorkasse eingereicht wird?

Wir benötigen eine Kündigungsbestätigung, ohne Sie ist eine Mitgliedschaft nicht möglich. Sollte die alte Kasse nicht pflichtgemäß eine Kündigungsbestätigung zugestellt haben, wenden Sie sich bitte an uns. Wir klären dies mit der Vorkasse.

#### Welche Unterlagen müssen gemeinsam mit einem Mitgliedschaftsantrag eingereicht werden?

Kündigungsbestätigung der alten Kasse  
Lichtbild von Personen über 15 Jahren für die eGK  
Steuerbescheid von Selbständigen  
Rentenbescheid von Rentnern  
Immatrikulationsbescheinigung von Studenten  
Geburtsurkunde eines Kindes, da sich dann der Pflegeversicherungsbeitrag reduziert  
Unterlagen über Existenzgründerzuschüsse von Selbständigen

---

BIG direkt gesund 2020 - 0800 54565456 Kostenloser 24h-Direktservice