

Mehr Azubis eingestellt

Dortmunder Direktkrankenkasse BIG direkt gesund stellt dieses Jahr dreizehn Auszubildende ein.

Dortmund, 20. Mai 2014. Dreizehn junge Menschen unterschrieben jetzt bei der BIG ihren Ausbildungsvertrag, so viele wie noch nie zuvor. Zum 1. August geht es für die zukünftigen Sozialversicherungsfachangestellten und Kaufleute für Dialogmarketing los. Während Sozialversicherungsfachangestellte schon seit Gründung der BIG ausgebildet werden, ist das Berufsbild Kauffrau/Kaufmann für Dialogmarketing noch relativ neu. Bisher bildete die BIG bis zu acht Azubis pro Jahrgang in den beiden Berufen aus.

Insgesamt 27 Azubis aus allen Lehrjahren ab August

„Die Ausbildung ist für uns eine Investition in die Zukunft“, erklärte Peter Kaetsch, Vorstand der BIG. Denn auch Krankenkassen stehen im Wettbewerb um die besten Fachkräfte. Der Nachwuchs aus den eigenen Reihen ist optimal vorbereitet auf die Aufgaben als Kundenberater bei der Direktkrankenkasse. „Das Direktprinzip bringt einige Besonderheiten in der Kundenbetreuung mit sich“, so Kaetsch. So seien der Kontakt am Telefon und die schnelle Beratung auch per E-Mail wichtige Lerninhalte. Zwei hauptamtliche Ausbilder betreuen die derzeit insgesamt 21, ab August 27 Azubis im Haus und vermitteln die Inhalte intensiv. Bereits während der Ausbildung werden Möglichkeiten eröffnet, bei der BIG die ersten Berufserfahrungen zu sammeln. Danach nutzen die jungen Mitarbeiter die guten Möglichkeiten, um ihre Karriere bei der BIG zu entwickeln. Ziel der Ausbildung ist es, die Mitarbeiter dauerhaft bei BIG direkt gesund zu beschäftigen.

Dialogmarketing ideales Berufsbild für Direktanbieter

Den Ausbildungsberuf „Kauffrau/Kaufmann für Dialogmarketing“ gibt es seit 2006. Die Azubis werden darauf vorbereitet, Kunden umfassend telefonisch, per E-Mail oder in den sozialen Netzwerken zu betreuen. Auch Management- und Organisationsaufgaben gehören dazu. „Für uns als Direktanbieter ist dies ein ideales Berufsbild, um den ersten Kontakt im Service-Center für den Kunden bestmöglich zu gestalten“, betont Peter Kaetsch.

Über die BIG

BIG direkt gesund ist Deutschlands erste gesetzliche Direktkrankenversicherung und feiert 2014 ihren 18. Geburtstag. Bundesweit hat die BIG heute über 380.000 Versicherte. Allein 2013 gewann die BIG über 7.000 Versicherte dazu. BIG direkt gesund hat ihren Rechtssitz in Berlin und beschäftigt am operativen Standort in Dortmund 560 Mitarbeiter. Bereits zum dritten Mal in Folge bescheinigte die Ratingagentur Assekurata der BIG eine sehr gute Unternehmensqualität und eine exzellente Finanzstabilität.