



Qualitätsbericht der BIG direkt gesund

nach § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V

**für das Behandlungsprogramm
Asthma bronchiale**

Kalenderjahr 2019

Inhalt

| | |
|---|-----------|
| PRÄAMBEL | 3 |
| GRUNDLAGEN | 4 |
| DMP-Teilnehmer zum 31.12.2019 | 5 |
| Altersverteilung der DMP-Teilnehmer | 5 |
| QUALITÄTSSICHERUNGSMÄßNAHMEN INKL. INDIKATOREN UND ZIELERREICHUNG..... | 6 |
| Ziel 1: Reduktion ungeplanter Behandlungen | 7 |
| Ziel 2: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten..... | 8 |
| Ziel 3: Wahrnehmung empfohlener Schulungen | 9 |
| Ziel 4: Reduktion des Anteils der rauchenden Teilnehmer | 10 |
| WEITERE BERICHTSRELEVANTE AUSSAGEN | 11 |
| Beendigung der Teilnahme von Versicherten am DMP..... | 11 |
| Darstellung nach Beendigungsgründen | 11 |
| WEITERE INFORMATIONEN | 12 |

Präambel

Zur strukturierten Betreuung chronisch Erkrankter bietet die **BIG direkt gesund** für bestimmte chronische Erkrankungen spezielle Behandlungsprogramme (Disease-Management-Programme, kurz DMP) an. Die DM-Programme sichern Betroffenen eine auf ihre Erkrankung abgestimmte, strukturierte Behandlung durch besonders qualifizierte Ärzte nach dem besten Stand der Wissenschaft.

Für die Durchführung von DMP hat die die **BIG direkt gesund** Verträge mit Ärzten, Krankenhäusern und Rehabilitationseinrichtungen geschlossen. In den Verträgen sind Ziele und Maßnahmen zur Qualitätssicherung vereinbart.

Grundlagen

Der vorliegende Bericht gemäß § 137f Absatz 4 Satz 2 des Sozialgesetzbuches 5 stellt die von der **BIG direkt gesund** durchgeführten versichertenbezogenen Maßnahmen zur Qualitätssicherung von DMP in den folgenden Regionen dar:

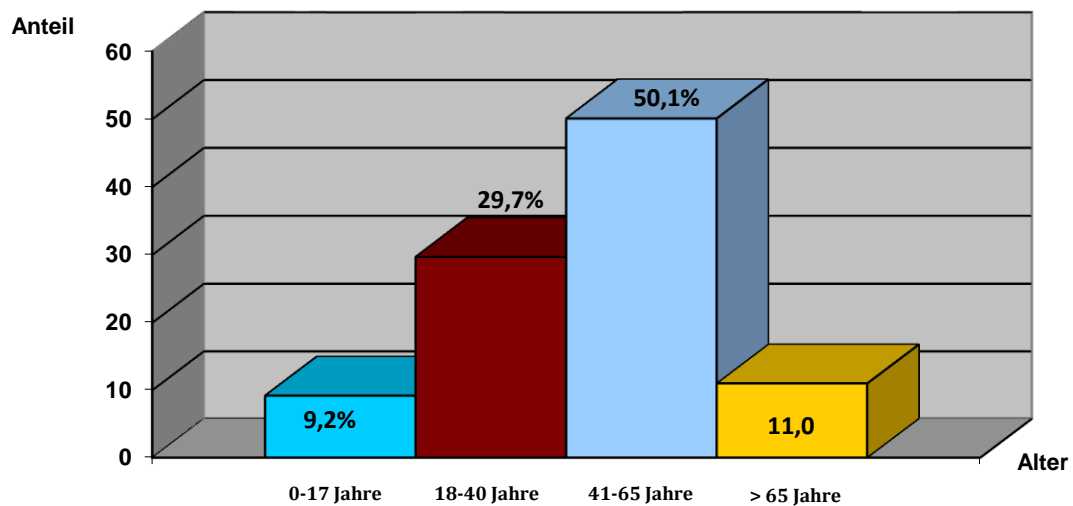
- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen
- Westfalen-Lippe

Regionen mit weniger als 10 DMP-Teilnehmern werden aus datenschutzrechtlichen Gründen generell nicht aufgeführt. Das betrifft die Regionen:

DMP-Teilnehmer zum 31.12.2019

| Region | Anzahl |
|------------------------|--------------|
| Baden-Württemberg | 238 |
| Bayern | 341 |
| Berlin | 532 |
| Brandenburg | 580 |
| Bremen | 22 |
| Hamburg | 93 |
| Hessen | 139 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 157 |
| Niedersachsen | 311 |
| Nordrhein | 1.031 |
| Rheinland-Pfalz | 78 |
| Saarland | 21 |
| Sachsen | 205 |
| Sachsen-Anhalt | 141 |
| Schleswig-Holstein | 84 |
| Thüringen | 122 |
| Westfalen-Lippe | 1.120 |
| Gesamt | 5.215 |

Altersverteilung der DMP-Teilnehmer



Qualitätssicherungsmaßnahmen inkl. Indikatoren und Zielerreichung

Bei erstmaliger Einschreibung erhalten Versicherte zur Sicherstellung einer systematischen, aktuellen Information eine ausführliche Indikationsbroschüre, die grundlegende aktuelle Informationen zur Indikation Asthma bronchiale enthält.

Die weitere Qualitätssicherung wird vorrangig über eine individuelle, anlassbezogene Kommunikation mit den Versicherten geleistet, primär durch die Zusendung von Broschüren oder Informationsschriften, durch Remindersysteme, ggf. kann ein persönliches Telefonat oder ein Gespräch mit dem dafür einschlägig geschulten Mitarbeiter der Krankenkasse stattfinden.

Ziel 1: Reduktion ungeplanter Behandlungen

Bei Versicherten mit Asthma bronchiale können Asthma-Anfälle und eine darauf basierende ungeplante ambulante als auch stationäre Behandlungen auch bei bester medizinischer Betreuung nicht ausgeschlossen werden. Hierdurch wird die Lebensqualität Betroffener gravierend beeinträchtigt. Dem Ziel der Reduktion ungeplanter Behandlungen durch unterstützende Maßnahmen wird deshalb besonders Rechnung getragen.

QS-Maßnahme: Es werden maximal jährlich ein Informationsbrief und die Broschüre „Notfälle“ versandt.

| Region | Anzahl der mit Informationen versorgten DMP-Teilnehmer |
|------------------------|--|
| Baden-Württemberg | 4 |
| Bayern | 7 |
| Berlin | 7 |
| Brandenburg | 4 |
| Bremen | 0 |
| Hamburg | 1 |
| Hessen | 1 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 1 |
| Niedersachsen | 1 |
| Nordrhein | 18 |
| Rheinland-Pfalz | 0 |
| Saarland | 0 |
| Sachsen | 3 |
| Sachsen-Anhalt | 3 |
| Schleswig-Holstein | 4 |
| Thüringen | 0 |
| Westfalen-Lippe | 9 |
| Gesamt: | 63 |

Hinweis: Diese Maßnahme wurde erstmalig zum 1.4.2019 umgesetzt. Die ausgewiesene Anzahl von Teilnehmern umfasst den Zeitraum vom 1.4.2019 – 31.12.2019.

Ziel 2: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

Die Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten ist ein wichtiges Qualitätsziel, um eine kontinuierliche strukturierte Behandlung gewährleisten zu können. Deshalb erhalten die Versicherten Informationen über das Programm, die Bedeutung aktiver Teilnahme und regelmäßiger Arzt-Besuche, wenn innerhalb der vorgesehenen Frist keine gültige Folgedokumentation vorliegt.

QS-Indikator: Anteil der Versicherten mit regelmäßigen Folgedokumentationen (entsprechend dem quartalsweisen bzw. halbjährlichen Dokumentationszeitraum) an allen eingeschriebenen Versicherten.

Zielwert: Im Mittel 90 Prozent über die gesamte Programmlaufzeit.

QS-Maßnahme: Es wird ein Informationsbrief versandt.

| Region | Anzahl mit Informationen versorgter DMP-Teilnehmer | Zielerreichungsquote im Berichtszeitraum |
|------------------------|--|--|
| Baden-Württemberg | 74 | 90,33% |
| Bayern | 98 | 91,45% |
| Berlin | 173 | 90,28% |
| Brandenburg | 139 | 90,65% |
| Bremen | 12 | 84,44% |
| Hamburg | 34 | 89,62% |
| Hessen | 46 | 87,97% |
| Mecklenburg-Vorpommern | 32 | 91,51% |
| Niedersachsen | 95 | 90,32% |
| Nordrhein | 359 | 89,36% |
| Rheinland-Pfalz | 18 | 90,52% |
| Saarland | 6 | 86,36% |
| Sachsen | 78 | 85,25% |
| Sachsen-Anhalt | 41 | 91,46% |
| Schleswig-Holstein | 21 | 91,94% |
| Thüringen | 30 | 92,23% |
| Westfalen-Lippe | 349 | 90,16% |
| Gesamt | 1605 | 89,63% |

Ziel 3: Wahrnehmung empfohlener Schulungen

Patientenschulungen unterstützen die Erkrankten im selbständigen und eigenverantwortlichen Umgang mit ihrer Krankheit. Im Rahmen von DMP werden spezielle Schulungsprogramme für Asthma bronchiale angeboten. Die Teilnahme an vom Arzt empfohlenen Schulungen ist wesentlicher Bestandteil des DMP.

QS-Maßnahme: Es wird maximal einmal pro Jahr ein Informationsbrief mit Inhalten über die Wichtigkeit der Teilnahme an Schulungen versandt.

| Region | Anzahl der mit Informationen versorgten DMP-Teilnehmer |
|------------------------|--|
| Baden-Württemberg | 0 |
| Bayern | 5 |
| Berlin | 7 |
| Brandenburg | 1 |
| Bremen | 0 |
| Hamburg | 0 |
| Hessen | 1 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 2 |
| Niedersachsen | 2 |
| Nordrhein | 6 |
| Rheinland-Pfalz | 0 |
| Saarland | 0 |
| Sachsen | 1 |
| Sachsen-Anhalt | 2 |
| Schleswig-Holstein | 1 |
| Thüringen | 0 |
| Westfalen-Lippe | 8 |
| Gesamt: | 36 |

Ziel 4: Reduktion des Anteils der rauchenden Teilnehmer

Aufklärung und Information über unterstützende Maßnahmen zur Raucherentwöhnung sind ebenfalls ein wichtiger Bestandteil der Qualitätssicherung. Auf dokumentierten Wunsch erhalten die Versicherten entsprechende Informationsangebote zum Tabakverzicht.

QS-Maßnahme: Es wird ein Informationsbrief mit Aufklärung/Information über unterstützende Maßnahmen zur Raucherentwöhnung versandt.

| Region | Anzahl der mit Informationen versorgten DMP-Teilnehmer |
|------------------------|---|
| Baden-Württemberg | 6 |
| Bayern | 15 |
| Berlin | 51 |
| Brandenburg | 25 |
| Bremen | 3 |
| Hamburg | 7 |
| Hessen | 12 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 2 |
| Niedersachsen | 5 |
| Nordrhein | 43 |
| Rheinland-Pfalz | 2 |
| Saarland | 0 |
| Sachsen | 8 |
| Sachsen-Anhalt | 7 |
| Schleswig-Holstein | 1 |
| Thüringen | 1 |
| Westfalen-Lippe | 43 |
| Gesamt: | 231 |

Hinweis: Diese Maßnahme wurde erstmalig zum 1.4.2019 umgesetzt. Die ausgewiesene Anzahl von Teilnehmern umfasst den Zeitraum vom 1.4.2019 – 31.12.2019.

Weitere berichtsrelevante Aussagen

Beendigung der Teilnahme von Versicherten am DMP

| Region | Anzahl der DMP-Teilnehmer |
|------------------------|---------------------------|
| Baden-Württemberg | 26 |
| Bayern | 22 |
| Berlin | 48 |
| Brandenburg | 34 |
| Bremen | 2 |
| Hamburg | 9 |
| Hessen | 13 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 3 |
| Niedersachsen | 24 |
| Nordrhein | 109 |
| Rheinland-Pfalz | 3 |
| Saarland | 3 |
| Sachsen | 21 |
| Sachsen-Anhalt | 17 |
| Schleswig-Holstein | 6 |
| Thüringen | 11 |
| Westfalen-Lippe | 94 |
| Gesamt: | 445 |

Darstellung nach Beendigungsgründen

| Grund der Beendigung | Anzahl |
|---|--------|
| Tod | 20 |
| Ende der Mitgliedschaft bei der Krankenkasse | 96 |
| Beendigung der Teilnahme durch den Versicherten | 45 |
| Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten | 263 |
| Sonstige Gründe (z.B. medizinische Voraussetzungen nicht mehr gegeben) | 21 |

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den strukturierten Behandlungsprogrammen der **BIG direkt gesund** erhalten die Versicherten unter www.big-direkt.de

Das DMP-Team der BIG erreichen die Versicherten außerdem per:

Post: BIG direkt gesund
 DMP-Team
 Rheinische Straße 1
 44137 Dortmund

E-Mail: DMP-Verteiler@big-direkt.de

 info@big-direkt.de

Telefon: 0231.5557-3311

Telefax: 0231.5557-199