

a) Zur Angebotsabgabe auffordernde Stelle, den Zuschlag erteilende Stelle sowie Stelle, bei der die Angebote einzureichen sind:

a1) Zur Angebotsabgabe auffordernde Stelle (Vergabestelle):

Name [BIG direkt gesund](#)
Straße [Rheinische Straße 1](#)
PLZ, Ort [44137 Dortmund](#)
Telefon
E-Mail ausschreibungen@big-direkt.de Fax
Internet www.big-direkt.de

a2) Zuschlag erteilende Stelle:

[Vergabestelle, siehe oben](#)

a3) Stelle, bei der die Angebote einzureichen sind:

Adresse für elektronische Angebote <https://www.subreport.de/E21224978>
Anschrift für schriftliche Angebote [BundesInnungskrankenkasse Gesundheit KdöR, Rheinische Str. 1, 44137 Dortmund](#)

b) Vergabeverfahren: Öffentliche Ausschreibung, UVgO

Vergabenummer [BO-6607](#)

c) Angaben zum elektronischen Vergabeverfahren und zur Ver- und Entschlüsselung der Unterlagen:

Zugelassene Angebotsabgabe

- ☒ elektronisch
 ☒ in Textform
 ☐ mit fortgeschrittener/m Signatur/Siegel.
 ☐ mit qualifizierter/m Signatur/Siegel.
☐ schriftlich

d) Art, Umfang sowie Ort der Leistung (z.B. Empfangs- oder Montagestelle):

Ort der Leistung: [Hörder-Bach-Allee 1-3, 44263 Dortmund](#)

[Die Leistungen werden je nach Bedarf in den Räumen der Verwaltung der Auftraggeberin, Hördor-Bach-Allee 1-3, 44263 Dortmund sowie an den anderen Standorten der Auftraggeberin oder ausnahmsweise nach Absprache auf Wunsch der Auftraggeberin online durchgeführt.](#)

Art der Leistung: [Erbringung von Schulung-, Trainings- und Coachingleistungen zum Thema Kundenkommunikation](#)

Umfang der Leistung:

[Zur nachhaltigen Förderung und Stärkung der kommunikativen Fähigkeiten der Mitarbeitenden sowie zur Sicherstellung einer qualitativ hochwertigen Abdeckung des damit verbundenen Schulungsbedarfs schreibt die BIG direkt gesund die Leistung „Schulungen Kundenkommunikation“ hiermit aus. Ziel ist es einen kompetenten Dienstleister mit umfangreichen Erfahrungen in der Erbringung von Schulung-, Trainings- und Coachingleistungen zum Thema Kundenkommunikation zu finden. Im Mittelpunkt steht dabei ein passgenaues und professionelles Weiterbildungsangebot bereitzustellen das die Mitarbeitenden von BIG direkt gesund in ihrer täglichen Arbeit im Kontakt mit den Kunden wirkungsvoll unterstützt und damit zur kontinuierlichen Weiterentwicklung der Organisation beiträgt. Mit den geplanten Schulungen soll das Fach- und Methodenwissen der Mitarbeitenden gestärkt werden, um eine souveräne, vertrauensvolle und nachhaltige Kommunikation sicherzustellen. Der Auftragnehmer erbringt für die Auftraggeberin Schulungsmaßnahmen für Mitarbeitende in den Themenfeldern „Kundenkommunikation“, „Empfehlungsmanagement“ sowie „souveränes Verhalten in schwierigen Gesprächen“. Flankiert wird das Angebot um Trainings und Coachings für Führungskräfte zur Unterstützung und Umsetzung der Mitarbeiterschulungen sowie Teambuildingmaßnahmen. Der Auftragnehmer konzipiert die genannten Maßnahmen, führt sie durch und bearbeitet sie nach.](#)

[Die Vergabe erfolgt für die Dauer von 2 Jahren, mit der Option einer zweimaligen Verlängerung durch die Auftraggeberin um jeweils 1 Jahr. Leistungsbeginn ist der 01.02.2026.](#)

e) Aufteilung in Lose:

- ☒ nein
☐ ja, Angebote sind möglich
- ☐ nur für ein Los
☐ für ein oder mehrere Lose
☐ nur für alle Lose (alle Lose müssen angeboten werden)

f) Zulassung von Nebenangeboten:

- ☒ nein
☐ ja

g) Ausführungsfrist:

Ausführungsbeginn: 01.02.2026

h) Bereitstellung/Anforderung der Vergabeunterlagen:

Vergabeunterlagen werden

- ☒ elektronisch zur Verfügung gestellt unter:
<https://www.subreport.de/E21224978>
☐ nicht elektronisch zur Verfügung gestellt. Sie können angefordert werden bei:

☐ Maßnahmen zum Schutz vertraulicher Informationen:

- ☐ Abgabe Verschwiegenheitserklärung
☐ andere Maßnahme:

Der Zugang wird gewährt, sobald die Erfüllung der Maßnahmen belegt ist.

Nachforderung

Fehlende Unterlagen, deren Vorlage mit Angebotsabgabe gefordert war, werden

- ☒ nachgefordert
☐ nicht nachgefordert

i) Angebots- und Bindefrist:

Ablauf der Angebotsfrist: am 10.11.2025 um 10:00 Uhr

Ablauf der Bindefrist: am 31.01.2026

j) Geforderte Sicherheitsleistungen:

keine

k) Wesentliche Zahlungsbedingungen:

l) Zur Beurteilung der Eignung des Bewerbers verlangte Unterlagen:

- Berufs- oder Handelsregistrauszug (zum Zeitpunkt des Endes der Angebotsfrist nicht älter als 3 Monate),
- Eigenerklärung gemäß Anlage "Eigenerklärung gem. § 31 UVgO i. V. m. §§ 123, 124 GWB",
- Eigenerklärung gem. Anlage "Eigenerklärung Umsatz",
- Anlage "Referenzliste des Unternehmens" entsprechend den Anforderungen, die sich aus der Anlage "Referenzliste des Unternehmens" ergeben,
- Anlage "Referenzliste der eingesetzten Mitarbeiter" entsprechend den Anforderungen, die sich aus der Anlage "Referenzliste der eingesetzte Mitarbeiter" ergeben.

Hinweise:

- Bieter mit Firmensitz außerhalb Deutschlands haben gleichwertige Nachweise von Stellen des Herkunftslandes in deutscher beglaubigter Übersetzung einzureichen
- für Bietergemeinschaften und Nachunternehmer sind die Nachweise nach Maßgabe der Vergabeunterlagen einzureichen
- eine Nachforderung fehlender Erklärungen/Nachweise bleibt gemäß Vergabeunterlagen unter Wahrung des Gleichbehandlungsgrundsatzes vorbehalten

Sonstiges:

Eine abschließende Liste aller mit dem Angebot vorzulegender Unterlagen befindet sich im Anhang 1 "Anlagenverzeichnis sämtlicher Vergabeunterlagen/Angebotsbestandteile" am Ende der Bewerbungsbedingungen.

m) Zuschlagskriterien

- ☐ siehe Vergabeunterlagen
- ☒ nachfolgende Zuschlagskriterien, ggf. einschl. Gewichtung:
Ausschlaggebend für die Wirtschaftlichkeit ist die Bewertung der Angebote anhand folgender Haupt-Kriterien:
 - a. Preis zu 60 % und
 - b. Qualität zu 40 %.

Sonstiges:

Das Hauptkriterium Qualität wird anhand des einzureichenden Trainingskonzepts und einer Präsentation (2.Stufe) bewertet (siehe Anlage „Aufgabenstellung Qualität“).