

Schritt für Schritt zur neuen Anmeldung:

# So funktioniert die Neuregistrierung für meineBIG

Damit Ihre Daten in meineBIG und der meineBIG-App auch künftig gut geschützt sind, stellen wir unser Login-Verfahren um.

**Wichtig für Sie:**

- Ab dem 09.06.2026 können Sie sich nicht mehr mit Ihren bisherigen Zugangsdaten anmelden. Eine einmalige neue Registrierung ist dann erforderlich. Technisch lässt sich das leider nicht vermeiden.
- Damit Sie gut vorbereitet sind, erhalten Sie von uns einen Freischaltcode für die Identifizierung per Post.

**Ihr Freischaltcode ist wichtig:**

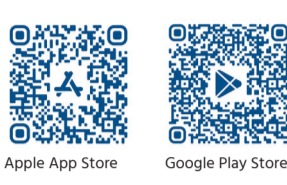
- Sie benötigen ihn für die einmalige Neuregistrierung
- Gut aufbewahren: Danach können Sie ihn erneut nutzen, z.B. wenn Sie Ihr Smartphone verlieren oder wechseln

**Das benötigen Sie:**

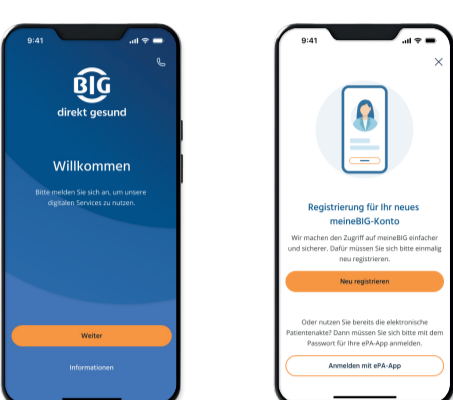
- ✓ Ihre Versichertenkarte
- ✓ Ein Smartphone mit der meineBIG-App
- ✓ Ihren Freischaltcode für die Identifizierung

## So funktioniert die Neuregistrierung:

1. Start



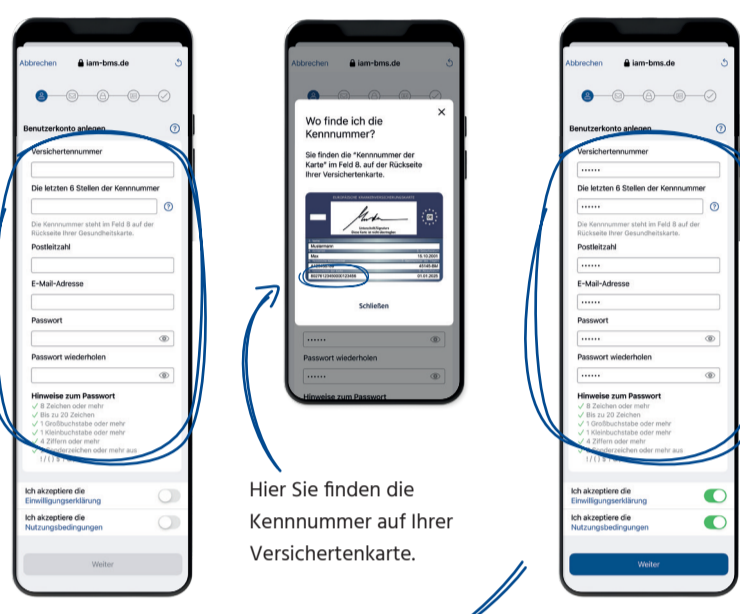
**App aktualisieren oder herunterladen**  
Ab dem 09.06. laden Sie die aktuelle Version der meineBIG-App im App Store oder bei Google Play herunter.



2. In der App registrieren  
Öffnen Sie die meineBIG-App und wählen Sie „Neu registrieren“.



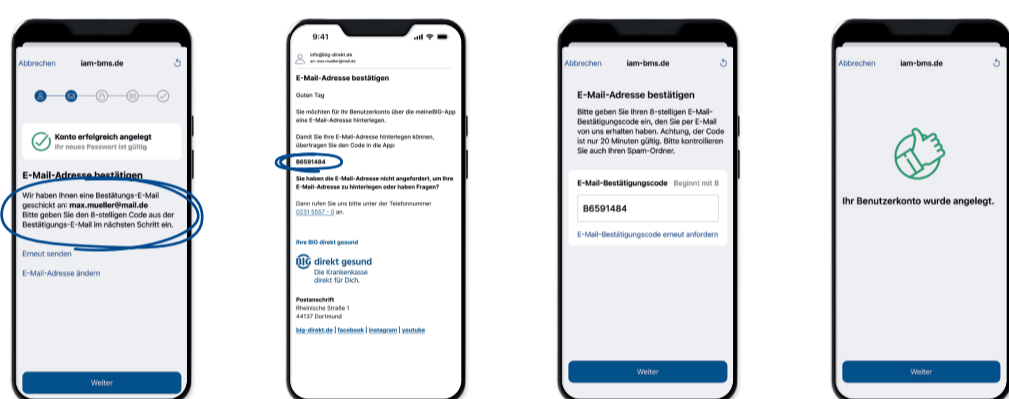
**Daten eingeben**  
Geben Sie Ihre Daten ein und legen Sie ein neues Passwort fest.  
**Wichtig:** Ihre alten Login-Daten funktionieren nicht mehr



Hier Sie finden die Kennnummer auf Ihrer Versichertenkarte.

3.

**E-Mail bestätigen**  
Sie erhalten per E-Mail einen 8-stelligen Code. Geben Sie diesen Code in der App ein.



4.

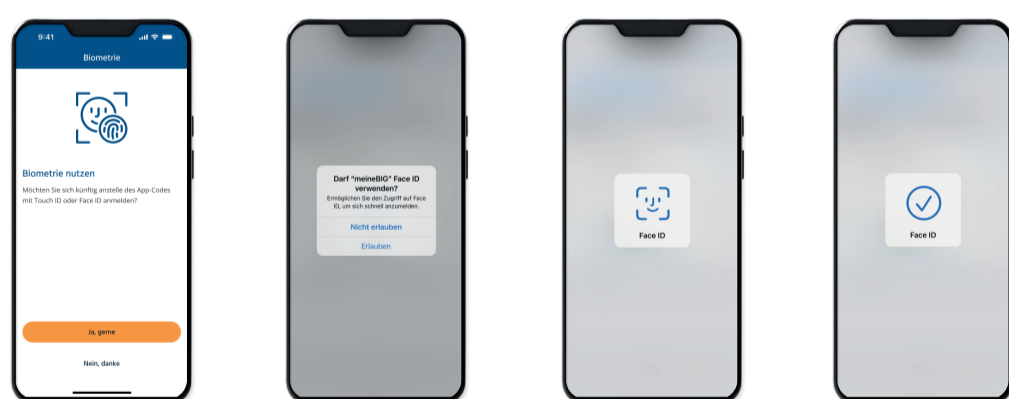
**App-Code festlegen**  
Legen Sie nun einmalig einen 6-stelligen App-Code fest. Diesen Code nutzen Sie künftig zur Anmeldung – ähnlich wie beim Entsperren Ihres Smartphones.  
**Wichtig:** Bewahren Sie diesen Code gut auf.



6-stelligen App-Code festlegen. Frei wählbar.  
Der angezeigte Code ist ein Beispiel.

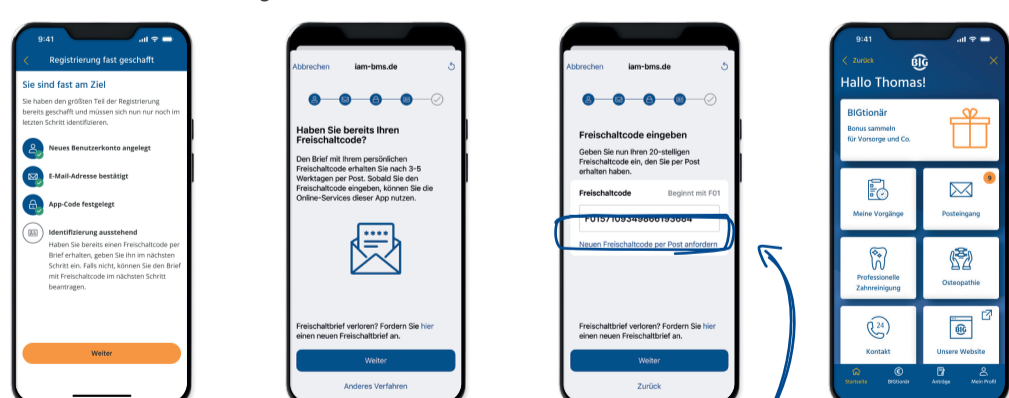
**Biometrie freischalten**

Im Anschluss kommt die Abfrage, ob Sie Biometrie anstatt der App-Code-Eingabe für die Anmeldung nutzen möchten. Wenn gewünscht, geben Sie Touch/Face ID auf iOS oder die Gesichtserkennung/Fingerabdruck auf Android frei.



5.

**Identität bestätigen**  
Geben Sie jetzt Ihren Freischaltcode ein, den Sie per Post von uns erhalten haben. Damit ist Ihre Identität bestätigt und Ihr neues Konto eingerichtet.

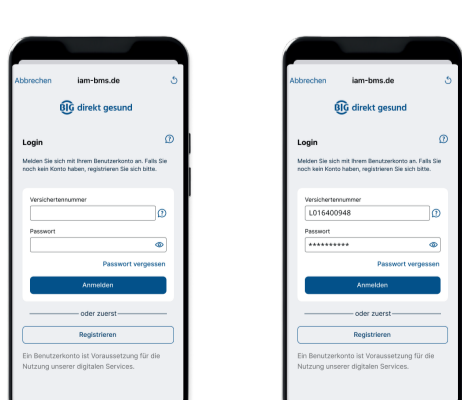


Beispiel-Code

Sie können sich nun mit Ihrem neuen Zugang in meineBIG anmelden.

Ziel

**Wichtig:** Wenn Sie meineBIG über die Webseite big-direkt.de nutzen, benötigen Sie künftig immer die meineBIG-App, um die Anmeldung freizugeben.



**Brauchen Sie Hilfe?**  
Wir lassen Sie nicht allein und unterstützen Sie gern:  
Telefon: 0231 5557 320133  
Online: QR-Code scannen oder [big-direkt.de/neuer-login-meinebig](http://big-direkt.de/neuer-login-meinebig)