

Schritt für Schritt zur neuen Anmeldung:

So funktioniert die Neuregistrierung für meineBIG

Damit Ihre Daten in meineBIG und der meineBIG-App auch künftig gut geschützt sind, stellen wir unser Login-Verfahren um.

Wichtig für Sie:

- Ab dem 09.06.2026 können Sie sich nicht mehr mit Ihren bisherigen Zugangsdaten anmelden. Eine einmalige neue Registrierung ist dann erforderlich. Technisch lässt sich das leider nicht vermeiden.
- Damit Sie gut vorbereitet sind, erhalten Sie von uns einen Freischaltcode für die Identifizierung per Post.

Ihr Freischaltcode ist wichtig:

- Sie benötigen ihn für die einmalige Neuregistrierung
- Gut aufbewahren: Danach können Sie ihn erneut nutzen, z. B. wenn Sie Ihr Smartphone verlieren oder wechseln

Das benötigen Sie:

- ✓ Ihre Versichertenkarte
- ✓ Ein Smartphone mit der meineBIG-App
- ✓ Ihren Freischaltcode für die Identifizierung

So funktioniert die Neuregistrierung:

1. Start

App aktualisieren oder herunterladen
Ab dem 09.06. laden Sie die aktuelle Version der meineBIG-App im App Store oder bei Google Play herunter.

2. In der App registrieren
Öffnen Sie die meineBIG-App und wählen Sie „Neu registrieren“.

Daten eingeben
Geben Sie Ihre Daten ein und legen Sie ein neues Passwort fest.
Wichtig: Ihre alten Login-Daten funktionieren nicht mehr.

Hier Sie finden die Kennnummer auf Ihrer Versichertenkarte.

3. E-Mail bestätigen
Sie erhalten per E-Mail einen 8-stelligen Code. Geben Sie diesen Code in der App ein.

E-Mail-Adresse bestätigen
Bitte geben Sie die 8-stelligen Code aus der Bestätigung E-Mail im nächsten Schritt ein.

E-Mail-Adresse bestätigen
Bitte geben die Ihren 8-stelligen E-Mail-Bestätigungscode ein, den Sie per E-Mail von uns erhalten haben. Achtung, der Code ist nur 30 Minuten gültig. Bitte kontrollieren Sie auch Ihren Spam-Ordner.

E-Mail-Bestätigungscode registriert mit 8: 08591484

Ihr Benutzerkonto wurde angelegt.

4. App-Code festlegen
Legen Sie nun einmalig einen 6-stelligen App-Code fest. Diesen Code nutzen Sie künftig zur Anmeldung – ähnlich wie beim Entsperren Ihres Smartphones.
Wichtig: Bewahren Sie diesen Code gut auf.

6-stelligen App-Code festlegen. Frei wählbar.
Der angezeigte Code ist ein Beispiel.

Biometrie freischalten
Im Anschluss kommt die Abfrage, ob Sie Biometrie anstatt der App-Code-Eingabe für die Anmeldung nutzen möchten. Wenn gewünscht, geben Sie Touch/Face ID auf iOS oder die Gesichtserkennung/Fingerabdruck auf Android frei.

Biometrie nutzen
Möchten Sie sich künftig anstelle der App-Codes mit Touch ID oder Face ID anmelden?

Darf meineBIG? Face ID verwenden?
Erlauben Sie den Zugriff auf Face ID, um sich selbst anzusperrten.

Face ID

5. Identität bestätigen
Geben Sie jetzt Ihren Freischaltcode ein, den Sie per Post von uns erhalten haben. Damit ist Ihre Identität bestätigt und Ihr neues Konto eingerichtet.

Freischaltcode eingeben
Geben Sie nun Ihren 20-stelligen Freischaltcode ein, den Sie per Post erhalten haben.

Beispiel-Code
F015710934886103684

Sie können sich nun mit Ihrem neuen Zugang in meineBIG anmelden.

Ziel
Wichtig: Wenn Sie meineBIG über die Webseite big-direkt.de nutzen, benötigen Sie künftig immer die meineBIG-App, um die Anmeldung freizugeben.

Brauchen Sie Hilfe?
Wir lassen Sie nicht allein und unterstützen Sie gern:
Telefon: 0231 5557 320133
Online: QR-Code scannen oder big-direkt.de/neuer-login-meinebig