

So funktioniert die Anmeldung zum neuen meineBIG-Login für ePA-App-Anwender



Damit Ihre Daten in meineBIG und in der meineBIG-App auch künftig gut geschützt sind, stellen wir am 09.06. 2026 unser Login-Verfahren um. Ihre bisherigen Zugangsdaten für meineBIG sind dann ungültig. Wenn Sie bereits die ePA-App nutzen, können Sie Ihre bestehenden Anmeldedaten auch für den neuen meineBIG-Login verwenden. Künftig melden Sie sich in beiden Apps mit denselben Zugangsdaten an.

Wichtig für Sie:

Wenn Sie die ePA-App länger nicht genutzt haben oder ein neues Gerät verwenden, kann eine erneute Identifizierung erforderlich sein. Am besten öffnen Sie die ePA-App vorab und loggen sich einmal ein – dort werden Sie direkt durch die nötigen Schritte geführt. So vermeiden Sie mögliche Unterbrechungen beim Einstieg in meineBIG.

Das benötigen Sie:

- ✓ Smartphone mit der meineBIG-App + ePA-App
- ✓ Anmelde-Daten ePA-App (Versichertennummer und Passwort)
- ✓ App-Code ePA-App (gleicher wie dann für meineBIG)

So funktioniert die neue Anmeldung für meineBIG, wenn Sie schon die ePA-App nutzen

Start

1.



Apple App Store



Google Play Store

App aktualisieren oder herunterladen

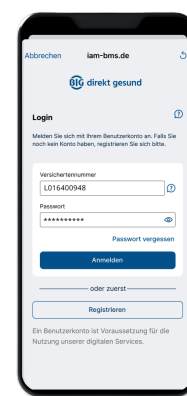
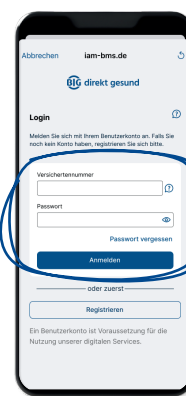
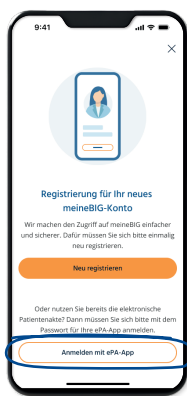
Ab dem 09.06. laden Sie die aktuelle Version der meineBIG-App im App Store oder bei Google Play herunter.

In meineBIG anmelden

Öffnen Sie die meineBIG-App und wählen Sie „Anmelden mit ePA-App.“ Melden Sie sich dann mit Ihren ePA-Anmeldedaten an.

Wichtig:

Ihre alten Login-Daten für meineBIG funktionieren nicht mehr



2.

Freigabe starten

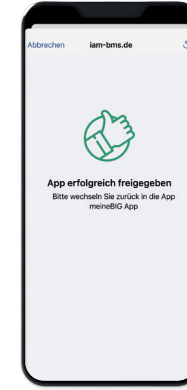
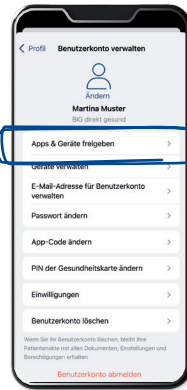
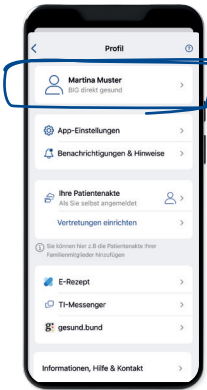
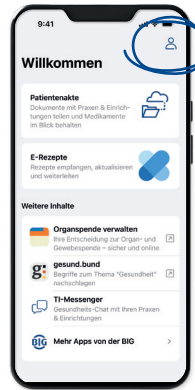
Damit Sie zukünftig die Zugangsdaten für Ihre ePA-App auch für den meineBIG-Login nutzen können, müssen Sie Ihre Anmeldung einmalig in Ihrer ePA-App freigeben.

Bitte bestätigen Sie die Freigabe innerhalb von 5 Minuten.



Freigabe-Einstellungen

Öffnen Sie die ePA-App. Häufig poppt direkt das Freigabe-Fenster auf. Falls dies nicht automatisch passiert, finden Sie die Einstellung in IOS hier:

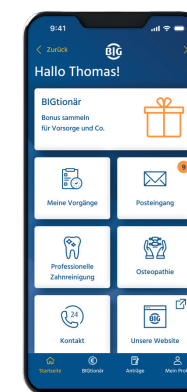
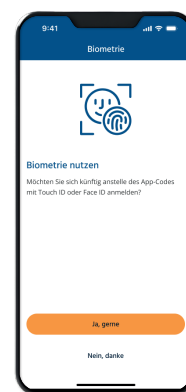
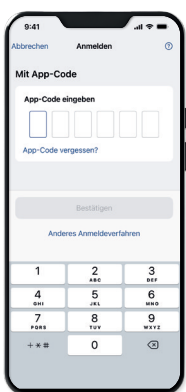
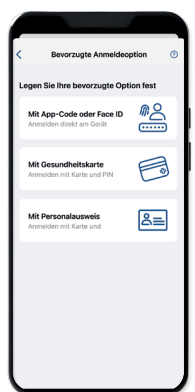


Ziel

3.

App-Code eingeben

Geben Sie Ihren ePA-App-Code ein, den Sie für die ePA-App nutzen und wählen danach noch aus, ob Sie Biometrie nutzen möchten. Fertig!



Brauchen Sie Hilfe?

Wir lassen Sie nicht allein und unterstützen Sie gern:



Telefon: 0231 5557 320133
Online: QR-Code scannen oder big-direkt.de/login-mit-epa

