

- a) **Zur Angebotsabgabe auffordernde Stelle, den Zuschlag erteilende Stelle sowie Stelle, bei der die Angebote einzureichen sind:**

a1) **Zur Angebotsabgabe auffordernde Stelle (Vergabestelle):**

Name BundesInnungskrankenkasse Gesundheit, kurz BIG direkt gesund
Straße Markgrafenstr. 22
PLZ, Ort 10117 Berlin
Telefon
E-Mail Ausschreibungen@big-direkt.de
Fax
Internet www.big-direkt.de

a2) **Zuschlag erteilende Stelle:**

[Vergabestelle der BIG direkt gesund, Hörder-Bach-Allee 1-3, 44263 Dortmund](#)

a3) **Stelle, bei der die Angebote einzureichen sind:**

Adresse für elektronische Angebote <https://www.subreport.de/E78266494>

Anschrift für schriftliche Angebote

b) **Vergabeverfahren: Öffentliche Ausschreibung, UVgO**

Vergabenummer [BO-7427](#)

c) **Angaben zum elektronischen Vergabeverfahren und zur Ver- und Entschlüsselung der Unterlagen:**

Zugelassene Angebotsabgabe

- ☒ elektronisch
 ☒ in Textform
 ☐ mit fortgeschrittener/m Signatur/Siegel.
 ☐ mit qualifizierter/m Signatur/Siegel.
☐ schriftlich

d) **Art, Umfang sowie Ort der Leistung (z.B. Empfangs- oder Montagestelle):**

Ort der Leistung: [10117 Berlin](#)

[Die Erbringung der Leistung ist grundsätzlich nicht ortsgebunden, die Eintragung zum Erfüllungsort erfolgt nur, weil es ein Pflichtfeld ist.](#)

Art der Leistung: [Beschaffung von Lichtbildern für die elektronische Gesundheitskarte](#)

Umfang der Leistung:

[Gem. § 291 SGB V hat die BIG seit 2011 jedem Versicherten eine elektronische Gesundheitskarte \(eGK\) zur Verfügung zu stellen. Diese ist für Versicherte ab der Vollendung des 15. Lebensjahres, wenn kein Befreiungsgrund vorliegt, mit einem Lichtbild zu versehen. Zur Beschaffung der Lichtbilder nutzt die BIG derzeit einen externen Dienstleister. Vor dem Hintergrund des Laufzeitendes dieses Vertrages zum 31.01.2027 schreibt sie diese Leistung hiermit neu aus. Die Dienstleistung des Auftragnehmers umfasst dabei insbesondere die Bereitstellung und den Betrieb eines Upload-Tools bzw. einer Schnittstelle zur Entgegennahme digitaler Fotos auf Basis der bereitgestellten Versichertendaten \(Anbindung an Homepage, App, separater Zugang für Mitarbeiter der BIG\).](#)

e) **Aufteilung in Lose:**

- ☒ nein
☐ ja, Angebote sind möglich
☐ nur für ein Los
☐ für ein oder mehrere Lose
☐ nur für alle Lose (alle Lose müssen angeboten werden)

f) **Zulassung von Nebenangeboten:**

- ☒ nein
☐ ja

g) **Ausführungsfrist:**

[Bereitstellung der Entwicklungs-/Testumgebung und Liveumgebung unmittelbar nach Zuschlag \(spätestens bis zum 15. November 2026\)](#)

Zeitraum ab Zuschlagserteilung bis spätestens zum 31.01.2027 ist dazu zu nutzen, den Prozess aufzusetzen und die Anbindung der Systeme zu gewährleisten. Der Go-Life erfolgt zwischen dem 15.01.2027 – 31.01.2027

h) Bereitstellung/Anforderung der Vergabeunterlagen:

Vergabeunterlagen werden

☒ elektronisch zur Verfügung gestellt unter:

<https://www.subreport.de/E78266494>

☐ nicht elektronisch zur Verfügung gestellt. Sie können angefordert werden bei:

☐ Maßnahmen zum Schutz vertraulicher Informationen:

☐ Abgabe Verschwiegenheitserklärung

☐ andere Maßnahme:

Der Zugang wird gewährt, sobald die Erfüllung der Maßnahmen belegt ist.

Nachforderung

Fehlende Unterlagen, deren Vorlage mit Angebotsabgabe gefordert war, werden

☒ nachgefordert

☐ nicht nachgefordert

i) Angebots- und Bindefrist:

Ablauf der Angebotsfrist: am 18.09.2026 um 10:00 Uhr

Ablauf der Bindefrist: am 15.11.2026

j) Geforderte Sicherheitsleistungen:

k) Wesentliche Zahlungsbedingungen:

l) Zur Beurteilung der Eignung des Bewerbers verlangte Unterlagen:

Berufs- oder Handelsregistrauszug (zum Zeitpunkt des Ablaufs der Angebotsfrist nicht älter als drei Monate)

Anlage „Eigenerklärung gemäß § 31 UVgO i. V. m. §§ 123, 124 GWB“

Anlage „Eigenerklärung zum Umsatz“

Anlage „Referenzliste des Unternehmens“

Anlage „Eigenerklärung zur Zertifizierung nach DIN EN ISO/IEC 27001“

m) Zuschlagskriterien

☐ siehe Vergabeunterlagen

☒ nachfolgende Zuschlagskriterien, ggf. einschl. Gewichtung:

Der Zuschlag wird auf das wirtschaftlichste Angebot erteilt.

Ausschlaggebend für die Wirtschaftlichkeit ist die Bewertung der Angebote anhand folgender Haupt-Kriterien:

a. Preis zu 50 % und

b. Qualität zu 50 %.

BIG direkt gesund geht bei der Wertung nach der „Einfachen Richtwertmethode“ gemäß UFAB 2018.04 (April 2018) vor.

Für das Kriterium „Preis“ ermittelt BIG direkt gesund auf Basis der Angaben in der Anlage „Preisblatt“ den wertungsrelevanten Angebotsgesamtpreis (Kennzahl „P“). Dieser ergibt sich durch Addition der ermittelten Werte pro Position in der Spalte „gewichteter Preis gesamt in EUR (brutto) für 4 Jahre“.

Das Haupt-Kriterium Qualität wird anhand der Demoversion des angebotenen Upload-Tools sowie des einzureichenden Konzeptes einschließlich der Darstellung der Dashboardfunktionalitäten unter Anwendung der in der Anlage „Bewertungsmatrix Qualität“ aufgeführten Kriterien bewertet.

Das Nähere ist in den Bewerbungsbedingungen, der Anlage "Aufgabenstellung Qualität" und der Anlage "Bewertungsmatrix Qualität" geregelt.

Sonstiges:

Die Vergabeunterlagen werden ausschließlich in elektronischer Form über das oben genannte Online-Portal von subreport unmittelbar und ohne Erfordernis vorheriger Registrierung kostenfrei von der Auftraggeberin zum download bereitgestellt. Hilfe bei der Bedienung des subreport Online-Portals erhalten Sie unter der Tel.-Nr. +49 221 9857857 oder unter www.subreport.de. Fragen zu den Vergabeunterlagen sind der Vergabestelle ausschließlich über das Online-Portal subreport zu übermitteln. Hierfür ist eine vorhergehende Registrierung nötig, für die Zeit vom Bewerber ggf. einzuplanen ist. Die Bieterfragen werden nur über das Online-Portal subreport beantwortet. Die BIG weist daraufhin, dass Antworten auf die Bieterfragen oder Informationen zu Änderungen an den Vergabeunterlagen nur diejenigen erhalten, die sich zuvor registriert haben. Die Frist für Bieterfragen läuft am 08.09.26 ab. Die Beantwortung nicht rechtzeitig gestellter Fragen kann nach dem Ablauf der angegebenen Fragefrist nicht gewährleistet werden. Für die Angebotserstellung sind zwingend die von der Auftraggeberin zur Verfügung gestellten Vergabeunterlagen zu verwenden. Diese Bekanntmachung sowie die Vergabeunterlagen sind nebst Anlagen vom Bieter unverzüglich nach Erhalt auf Vollständigkeit und etwaige Unklarheiten zu prüfen. Fehlen Bestandteile der Vergabeunterlagen oder enthalten die Vergabeunterlagen oder sonstige dem Bieter mitgeteilte, übergebene und zugänglich gemachte Unterlagen Unklarheiten oder verstoßen diese nach Auffassung des Bieters gegen geltendes Recht, so weist der Bieter die Auftraggeberin unverzüglich, spätestens jedoch bis zum Ablauf der Frist zur Einreichung des Angebots, über die Funktion "Nachrichten" des Online Portals darauf hin. Andernfalls ist der Bieter mit einer Geltendmachung ausgeschlossen. Dies gilt auch für solche Unklarheiten oder Verstöße gegen geltendes Recht, die auf Grund der Bekanntmachung oder aus den Vergabeunterlagen erkennbar sind. Es gilt deutsches Recht.